



Solução de ponta para gerenciar técnicos e equipamentos de forma eficiente

O IClass One é uma plataforma completa, direcionada para apoiar operações que necessitam de gestão em serviços externos ou manutenção em máquinas de diversos portes. A plataforma oferece funcionalidades destinadas a gestão de grandes volumes de ordens de serviço e técnicos (FSM - Field Service Management), além de gerenciar as informações de todas as manutenções dos equipamentos da área operacional (CMMS - Computerized Maintenance Management System). O IClass One é totalmente integrado com o SAP Business One, o que possibilita a gestão dos custos e estoque dos setores relacionados, levando tecnologia, mobilidade e excelência para técnicos, equipes externas, engenheiros e mantenedores.



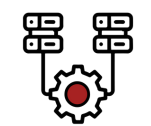
CMMS

A solução de CMMS da plataforma IClass One auxilia as empresas que necessitam manter equipamentos e máquinas de diversos portes ou características. A solução permite que os gestores e engenheiros cadastrem todos os planos de manutenção em uma visão detalhada dos equipamentos que estão sob sua supervisão e acompanhem a operação de cada equipamento. Os principais indicadores da engenharia da manutenção são apresentados na plataforma que consolida em dashboards os eventos e estados dos equipamentos supervisionados. **Os principais módulos da gestão de manutenção são:**

Desafios

- Grande volume de manutenções.
- Diferentes máquinas, equipamentos e necessidades.
- Técnicos multi-disciplinares.
- Medir e controlar os custos da manutenção.
- Disponibilidade de peças e insumos.
- Ociosidade de técnicos, desvios e desperdícios no estoque.

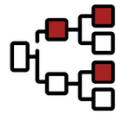
iclassOne



PCM
Planejamento e controle dos Planos de Manutenção



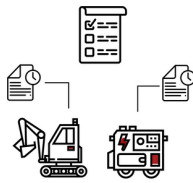
Inventário
Gerenciamento de ativos ou equipamentos



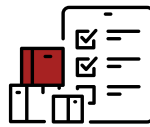
Planta
Mapeamento dos ambientes e áreas operativas



Mobilidade
Agilidade na execução dos serviços por aplicativos



Histórico
Procedimentos e histórico dos serviços por máquina



Estoque
Gestão completa das peças e insumos

SAP

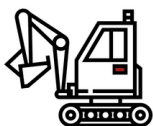
- Integração das máquinas e equipamentos.
- Estoque 100% integrado com visão de gastos por técnico ou máquinas.
- Gastos alocados nos centros de custos corretos.
- Previsibilidade no uso de insumos e peças.

Benefícios

- Gestão do estado de todas as máquinas.
- Redução das falhas e paradas não planejadas.
- Indicadores da manutenção gerados automaticamente.
- Previsibilidade e assertividade dos custos da operação.
- Insumos e peças adequados para cada técnico, máquina ou serviço.

São diversos segmentos que usam a solução de CMMS da IClass. Empresas que mantêm um parque de equipamentos necessitam de uma solução para auxiliar na manutenção das suas máquinas com o intuito de reduzir o downtime de sua operação.

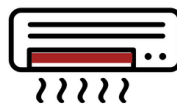
Aluguel de equipamentos



Indústria



Refrigeração e ar condicionado



Mineradoras



Construção



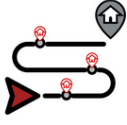






Geradores de Energia




Field Service

A solução de Field Service da plataforma IClass One auxilia as empresas que executam serviços externos por equipes, técnicos ou empresas terceirizadas. A solução disponibiliza funcionalidades que auxiliam os gerentes e supervisores a gerenciar todo o ciclo do serviço desde a sua criação, definição do executor da atividade, programação, execução e faturamento. **Os principais módulos da gestão de serviços externos são:**

Desafios	iclassOne			SAP	Benefícios
<ul style="list-style-type: none"> • Grande volume de serviços. • Agendar de forma assertiva os serviços com os clientes. • Definir as rotas otimizadas para cada técnico. • Agilidade para realização de cobranças. • Separação do estoque necessário para cada serviço. • Medir e controlar os custos dos contratos. 	 <p>Agendamento Exibição dos dias e horários disponíveis de toda força de trabalho de forma inteligente</p>	 <p>Capacidade de atendimento Alocar a quantidade certa de serviços para cumprir o agendamento sem ociosidade</p>	 <p>Roteirização dos serviços Algoritmos para otimizar as rotas de todos os técnicos e todos os serviços de uma só vez.</p>	 <ul style="list-style-type: none"> • Integração dos serviços realizados. • Criação direta de orçamentos e cotações de vendas • Agilizar a solicitação de estoque entre técnicos e logística. • Gerar faturas e pedidos de venda de forma automática. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento dos serviços executados com a mesma equipe externa. • Rotas otimizadas que reduzem gastos com deslocamento. • Aumento da solução do serviço na 1ª visita. • Eficiência no uso e controle do estoque em trânsito.
	 <p>Mobilidade Troca de informações ágil pelo aplicativo das equipes (checklists, fotos, assinaturas)</p>	 <p>Estoque Gestão completa das peças, insumos e do estoque em trânsito</p>	 <p>Visão Online Gestão pró-ativa através de mapas e dashboards, que exibem equipes e serviços</p>		

São diversos segmentos que usam a solução de Field Service da IClass. Todo o setor de pós-vendas ou de serviços de uma empresa pode obter os benefícios do uso deste módulo.

<p>Telecom/ Provedores de internet</p> 	<p>Assistência Técnica</p> 	<p>Indústria (Setor de Pós-Venda)</p> 	<p>Manutenção de elevadores</p> 
<p>Facilities</p> 	<p>Utilities</p> 	<p>Monitoramento e CFTV</p> 	

Quem Somos

- ▶ Empresa fundada em 1998;
- ▶ Linhas de produtos com expertise em mobilidade;
- ▶ Mais de 400 clientes implantados no Brasil.
- ▶ Clientes ativos em outros países como Argentina, Colômbia, México, Chile, Peru, Equador, Paraguai, Portugal e Angola;
- ▶ Oferta no modelo SaaS □ rápida implantação com custo reduzido e risco mitigado;



Presente em diversos países

Com mais de 25 anos de experiência em soluções de mobilidade e tecnologia para diversos segmentos e empresas de diferentes portes.

