



Iclass One



IClass One & SAP B1



Nube

ALOJADO EN LA NUBE.
NO ES NECESARIO INFRAESTRUCTURA INTERNA

Android

TÉCNICOS UTILIZAN
ANDROID EN SUS TELÉFONOS



Sin planillas y papel

Módulo móvil con cierre de servicios abiertos en el SAP de forma automática. Imágenes, firma digitalizada, formularios, materiales y equipos son integrados. Consiguiendo utilizar el módulo de servicios solo en IClass.



Aumente su productividad

Tenga la visualización del personal de campo y servicios en paneles y mapas de forma gerencial, automatizando el trabajo manual que existe con el personal interno.



Control de inventario y consumo

Controle el stock de su empresa desde el principio hasta el fin, ingresando su stock a través del SAP y gerenciando el stock en tránsito por el IClass con finalización automática a partir de la información incluida por el personal en campo.



Obtenga una vista de 360 en tiempo real

Controle la capacidad de servicio real y tenga una visión comparativa entre la oferta y demanda de servicios.



Administre su agenda y plazos.

Realice la gestión del SLA de atendimento con escalonamiento flexible de acuerdo con el tipo de servicio o área de atendimento.



Mejore la experiencia del cliente

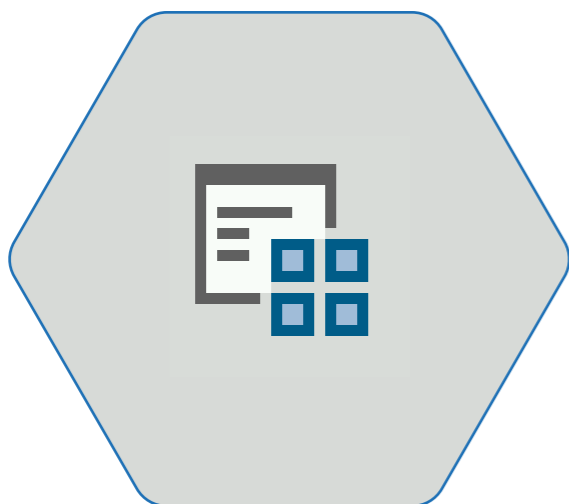
Organice los servicios prestados por su empresa considerando las rutas del personal de campo, las divisiones por área geográfica, habilidades y horarios de trabajo. Los clientes pueden recibir notificaciones inteligentes y acceder a un sitio Web con detalles del servicio.



VISIÓN ONLINE DE
LA OPERACIÓN



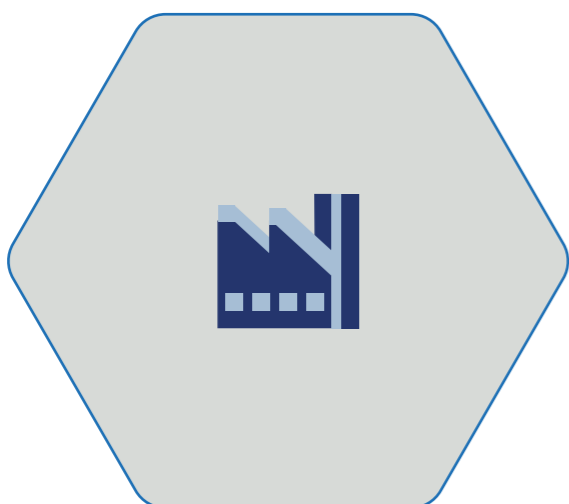
CAPTURA
DE IMAGEN



Clientes



Servicios



Inventario y stock

Modelo de la integración

Clientes y direcciones

Órdenes de trabajo

Eventos en campo

Cuestionario

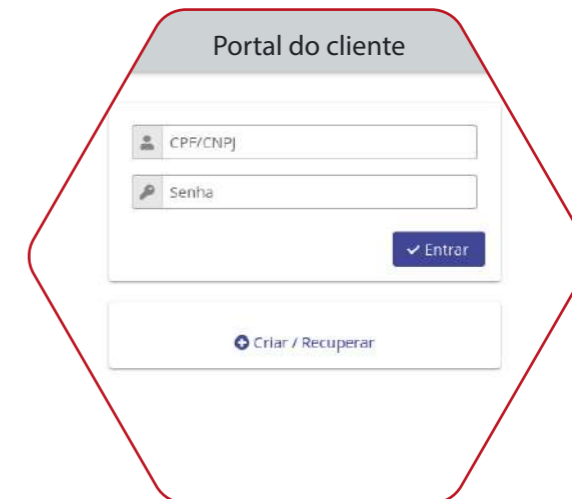
Fotos y firmas

Cierre de servicios

Entrada de materiales

Uso de materiales

Logística reversa



Portal del cliente



Aplicaciones Android



Paneles



Mapas



REDUCCIÓN DE IMPRESIONES EN PAPEL



AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

Presente en varios países


Más de 20 años de experiencia en soluciones de movilidad y tecnología para diferentes segmentos y empresas de diferentes tamaños.



Socios




b1.alliance
United Partners for SAP


 www.b1alliance.com

SAP® Business
One

   b1alliance

iclass ONE
www.iclass.com.br

 Av. Rio Branco, 147, salas 1806, 1807 e 1808, Centro
20040-006 Rio de Janeiro - RJ

 +55(21)3549-2301

 /iclass-sistemas

 /+iclassbr

 contato@iclass.com.br