

Iclass FS es un sistema de control de órdenes de servicio y técnicos en campo. Con esta herramienta, es posible gestionar de forma eficiente todo el equipo operativo, organizando servicios ejecutados en campo, materiales gastados, inventario y mucho más.

Características y beneficios



**VISIÓN ONLINE
DE LA OPERACIÓN**



**AUMENTO
DE LA PRODUCTIVIDAD**



**REDUCCIÓN DE
IMPRESIONES EN PAPEL**



**CAPTURA
DE IMAGEN**



Iclass FS es un sistema de control de órdenes de servicio y personal en campo. Con esta herramienta, es posible gestionar de forma eficiente todo el equipo operativo, organizando servicios ejecutados en campo, materiales gastados, inventario y mucho más.



Aplicación de celular con cierre de servicios, incluyendo captura de imágenes, firma digitalizada, checklist, consumos de materiales y asignación de equipamientos.



Visión del personal en campo y servicios en paneles y mapas, con posibilidad de configuración de cercas electrónicas.



Control de la capacidad real de operación con visión comparativa entre oferta y demanda de servicios.

Control del stock de la empresa desde la entrada de materiales hasta el consumo realizado en los servicios de campo.



Gestión de SLA, contratos de servicio, escalable y flexible de acuerdo con el tipo de contrato, metas y áreas de atención.



Programación de agenda inteligente donde se consideran las rutas de los equipos, con exhibición de rankings de los mejores técnicos para realizar la atención.



Hospedado en la nube, Iclass FS es de fácil implantación. Nuestros clientes sólo necesitan un navegador para acceder al backoffice y un dispositivo Android con plan de datos para los técnicos.