

O **Iclass FS** pode ser facilmente integrado com sistemas internos de faturamento, CRM, etc. A operação obtém os benefícios da gestão de excelência em campo, sem modificar os processos já implantados pela empresa.

Presença da IClass



20 anos de competência no desenvolvimento de soluções em mobilidade e tecnologia para diversos segmentos e empresas de diferentes portes.

Painéis e mapas



Sistema interno e SAC

iclass



Módulo mobile



Indicadores



Nuvem

Hospedado na nuvem. Não há necessidade de infraestrutura interna.

Android

Equipes de campo utilizam um smartphone Android com acesso à Internet.



iclass
www.iclass.com.br

Av. Rio Branco, 147, salas 1806, 1807 e 1808, Centro
20040-006 Rio de Janeiro - RJ

+55(21)3549-2301

[/iclass-sistemas](#)

[/+iclassbr](#)

contato@iclass.com.br

Iclass FS



Gestão de campo e Controle de serviço online

Aprimore sua gestão de campo e otimize sua operação

O **Iclass FS** é um sistema de controle de ordens de serviço e equipes em campo. Com a ferramenta, é possível gerenciar de forma eficiente toda a equipe operacional, organizando serviços executados em campo, materiais gastos, estoque e muito mais.

Dispense planilhas e papel

Módulo mobile com encerramento dos serviços, incluindo captura de imagens, assinatura digitalizada, checklist, consumo de materiais e alocação de equipamentos e ativos.



Aumente sua produtividade

Tenha visão de equipes e serviços em painéis e mapas, com possibilidade de configuração de cercas eletrônicas.

Controle seu estoque e consumos

Controle o estoque da sua empresa, desde a entrada de materiais até o consumo realizado nos serviços de campo.



Tenha visão 360° em tempo real

Controle a capacidade real de atendimento e tenha a visão comparativa entre oferta e demanda de serviços.



Melhore a experiência do cliente

Realize o agendamento inteligente considerando as rotas das equipes, com a exibição de um ranking dos melhores técnicos e a divisão por área de atendimento, habilidades e horários de trabalho.

Soluções IClass FS



Monitore com painéis, indicadores e mapas online



Utilize o módulo mobile com as equipes externas



Tenha previsibilidade da demanda de serviços



Configure formulários customizados



Controle seu estoque, ativos e frotas



Deixe que o sistema gerencie contratos e SLA



Comunique seus clientes através de avisos, mensagens, e-mail e SMS



Configure planos de manutenção e serviços recorrentes



VISÃO ONLINE DA OPERAÇÃO



AUMENTO DA PRODUTIVIDADE



REDUÇÃO DAS IMPRESSÕES EM PAPEL



CAPTURA DE IMAGEM