



Aprimore a gestão dos seus contratos e otimize sua operação

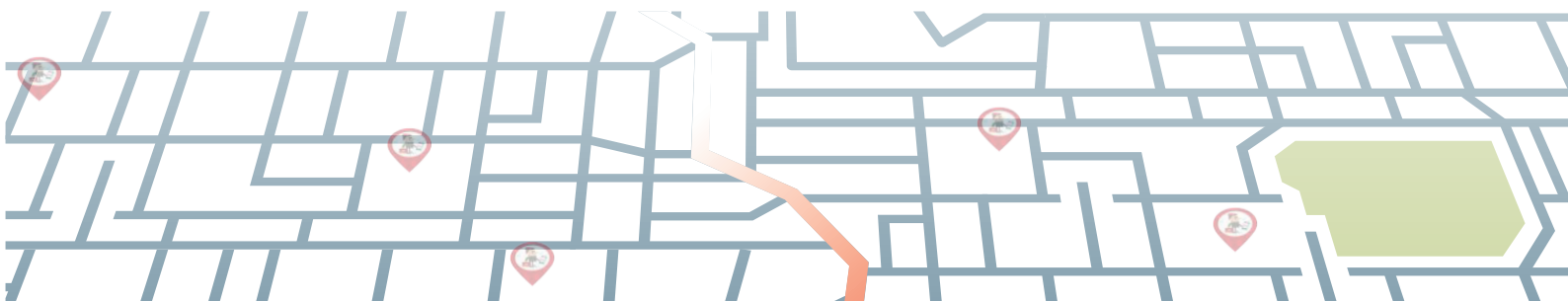
O uso da tecnologia adequada pelos funcionários e supervisores que realizam as atividades definidas em cada contrato é um grande diferencial no segmento de Facilities. Com o IClass One, é possível monitorar as atividades direcionadas para cada funcionário, supervisionar as equipes residentes alocadas em cada projeto ou contrato, além de otimizar toda a parte de materiais ou insumos necessários para desempenhar os serviços contratados. O fluxo de informações integrado ao SAP Business One permite aos gestores a tomada de decisão ágil, além da identificação de não conformidades antes que os prazos não sejam cumpridos ou que os serviços sejam realizados de forma inadequada.



IClass One para o segmento de Facilities

A dificuldade na gestão dos custos, o envelhecimento e manutenção crescente dos ativos e o aumento da expectativa do cliente são desafios deste segmento. Muitas vezes, as primeiras soluções adotadas são adição de pessoal ou aumento das cargas de trabalho, mas isso vai contra a necessidade primordial de redução de custos. A melhor abordagem é fornecer as ferramentas necessárias para facilitar o trabalho de cada usuário e permitir que eles sejam mais eficazes no que eles fazem.

O IClass One otimiza a atribuição de tarefas para funcionários e supervisores, monitora o progresso das atividades e disponibiliza uma avaliação online dos principais itens relacionados a cada cliente ou contrato. As principais informações importantes para cada cliente ou contrato são disponibilizadas de forma online, além da flexibilidade em configurar e retornar as principais informações para o SAP Business One. Agilidade na obtenção das informações é chave para manter a margem dos contratos num patamar saudável em conjunto com a excelência na prestação de serviços.



Gestão de serviços e equipes em campo



Mobile

Módulo mobile para apoiar as ações dos funcionários ou supervisores. Imagens, assinatura digitalizada, formulários, materiais e equipamentos dos clientes são algumas das funcionalidades disponíveis no aplicativo.



Painéis e mapas

Tenha visão de equipes e serviços em painéis e mapas de forma gerencial automatizando o trabalho manual que existe com a equipe interna.



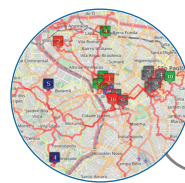
Gestão de estoque

O consumo de materiais podem ser atualizados pelo aplicativo e monitorado pelo time do backoffice. Requisições de materiais também estão disponíveis de forma integrada com o SAP Business One.



Formulários Customizados

Cada cliente ou contrato demanda informações específicas de acordo com as atividades contratadas. O IClass One é flexível e configurável, permitindo que as informações certas sejam coletadas para agilizar a tomada de decisões.



Melhora das rotas das equipes

Equipes volantes ou supervisores obtém um ganho de produtividade expressivo através da possibilidade de gerenciar as respectivas agendas de forma inteligente e roteirizar as atividades que serão executadas.



Melhore a experiência do cliente

Organize os atendimentos considerando as rotas das equipes, divisões por áreas geográficas, habilidades e escalas de trabalho. Os clientes podem ser notificados de forma inteligente e acessam um portal com detalhes do serviço.





Quem Somos

Somos uma empresa de software, com mais de 25 anos de experiência, focada no desenvolvimento de soluções em mobilidade, tecnologia, aplicativos e processos para celulares, tablets e outros dispositivos portáteis.

Nosso objetivo e maior desafio é aliar a inovação tecnológica à melhoria contínua dos processos de negócio de nossos clientes.

Presente em diversos países

Com mais de 25 anos de experiência em soluções de mobilidade e tecnologia para diversos segmentos e empresas de diferentes portes.

