



IClass One

Solução para manutenção ou operações em campo



Nuvem

Hospedado na nuvem. Não há necessidade de infraestrutura interna.

Android

Equipes de campo utilizam um smartphone Android com acesso à Internet



Manutenção e serviços digitais



Módulo mobile com encerramento dos serviços abertos no SAP de forma automática. Imagens, assinatura digitalizada, formulários, materiais e equipamentos são integrados. É possível também usar o módulo de serviços apenas no IClass.

Engenharia de manutenção automatizada



Gerencie os planos de manutenção preventivos e preditivos através do módulo do IClass One. As manutenções das máquinas e ativos são gerenciadas pela ferramenta com indicadores e medições.

Controle seu estoque e consumos



Controle o estoque da sua empresa de ponta a ponta, dando entrada pelo SAP, gerenciando o estoque em trânsito pelo IClass com baixa automática a partir da informação incluída pelo colaborador em campo.

Aumente sua produtividade



Tenha visão de equipes e serviços em painéis e mapas de forma gerencial automatizando o trabalho manual ou retrabalho que existe com a equipe interna.

Gerencie agenda e prazos



Controle a capacidade real de atendimento e tenha a visão comparativa entre oferta e demanda de serviços. Faça a gestão de SLA de atendimento com escalonamento flexível de acordo com o tipo de serviço e áreas de atendimento.

Melhore a experiência do cliente



Realize o agendamento e alocações considerando as rotas das equipes e a divisão por área, habilidades e horários de trabalho. Os clientes podem ser notificados de forma inteligente e acessam o portal com os detalhes do serviço.



VISÃO ONLINE DA OPERAÇÃO



CAPTURA DE IMAGEM

SAP Business One

Iclass One

VENDAS



Cotações de vendas



Aprovação do Cliente



Execução dos serviços



Liberação para faturamento



COMPRAS



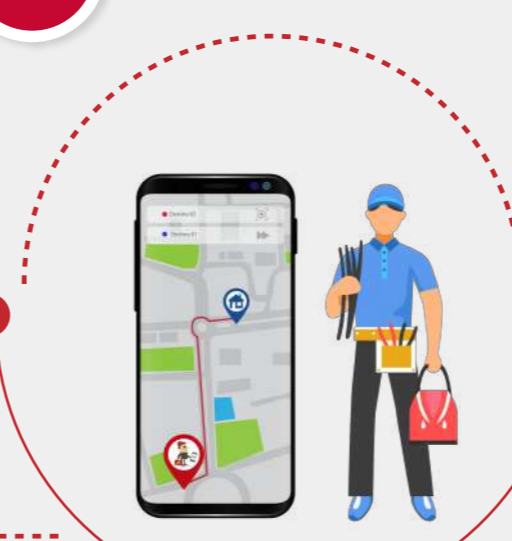
Entrada de mercadoria



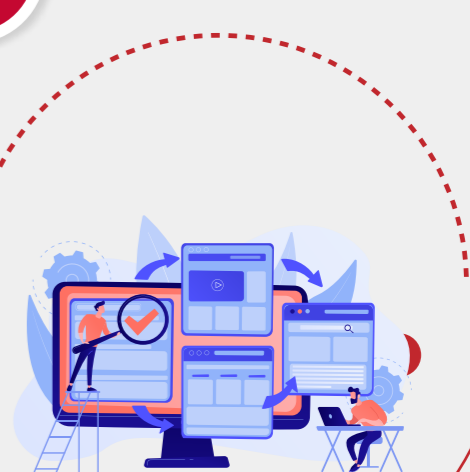
Transferência de estoque



Estoque em trânsito



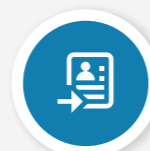
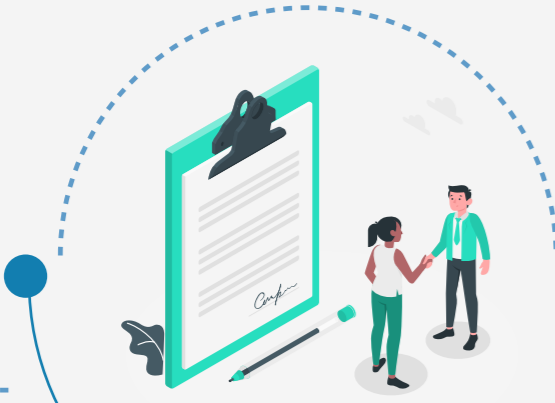
Baixa automática



CONTRATOS



Clientes da base



Escopo contratado



Recorrência dos serviços



Gestão do SLA



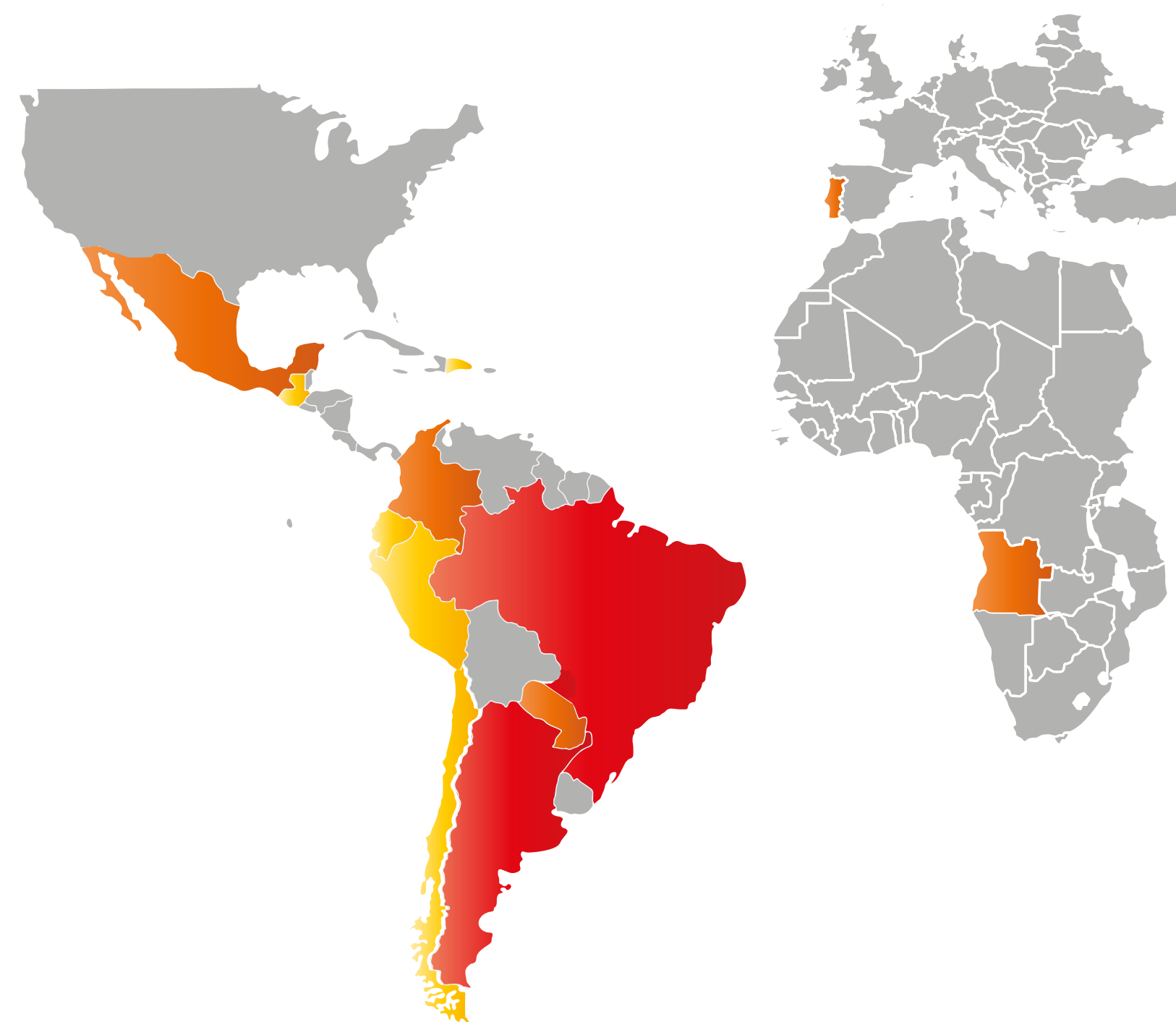
REDUÇÃO DAS IMPRESSÕES EM PAPEL



AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

Presente em diversos países

20 anos de experiência em soluções de mobilidade e tecnologia para diversos segmentos e empresas de diferentes portes.



Parceiros




 www.b1alliance.com

   b1alliance

iclass One

www.iclass.com.br

 Av. Rio Branco, 147, salas 1806, 1807 e 1808, Centro
20040-006 Rio de Janeiro - RJ

 +55(21)3549-2301

 /iclass-sistemas

 /+iclassbr

 contato@iclass.com.br