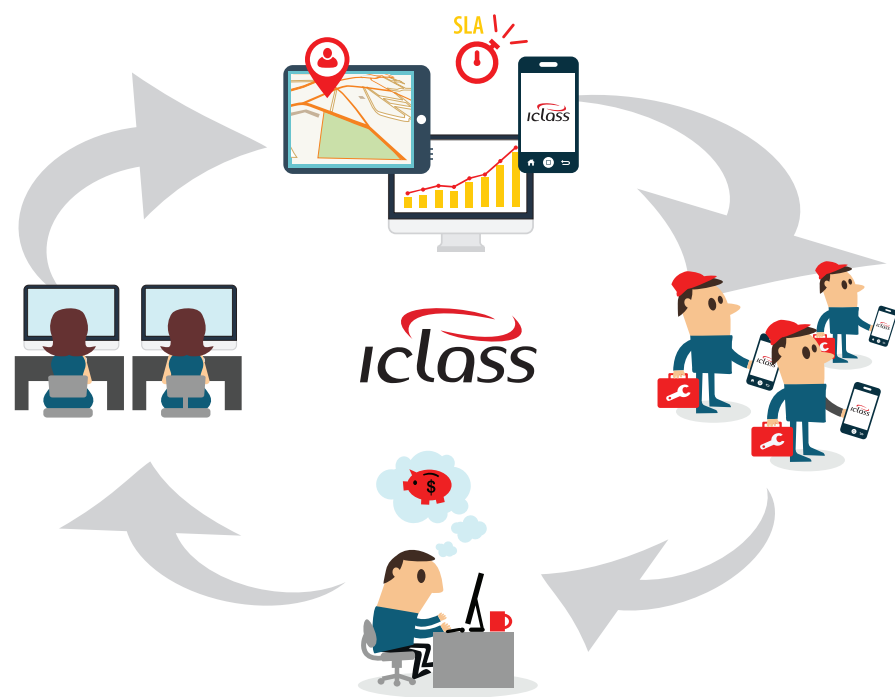


O **iClass FS** pode ser facilmente integrado com sistemas internos de faturamento, CRM, etc. A operação obtém os benefícios da gestão de excelência em campo, sem modificar os processos já implantados pela



### Nuvem

Hospedado na nuvem. Não há necessidade de infraestrutura interna.

### Android

Equipes de campo utilizam um smartphone Android com acesso à Internet



### Implantação

Rápida configuração e implantação. Não perca tempo, melhore o desempenho operacional da sua empresa agora!



“Estamos com o sistema do iClass há mais de 1 ano em plena produção. Nesse mais de um ano de uso, o iClass nos proporcionou diminuição real de custos operacionais e um aumento significativo em produtividade. Vale cada centavo do investimento que fizemos. Tivemos retorno em melhoria no prazo de atendimento, conseguindo cada vez mais cumprir os prazos passados aos clientes por meio da ferramenta de SLA. Possuem uma equipe extremamente competente, desde de área comercial até o Help Desk.” Matheus Almeida Diretor Administrativo

*Matheus Almeida, Diretor Administrativo, INTNET*



“Estamos satisfeitos com o relacionamento próximo da ICLASS. Cada necessidade é sempre ouvida com atenção e é perceptível o empenho em atender cada necessidade apontada. Parcerias como essa são fundamentais para o sucesso”

*Joseane Nogaroto, Coord. de Qualidade, Byteweb Telecom*



“O iClass é uma ferramenta completa para a gestão operacional das equipes de instalação e manutenção externas, agregando eficiência nos agendamentos, e sendo eficaz principalmente no gerenciamento das ordens de serviços para os técnicos. Com a utilização do sistema foi possível reduzir o deslocamento dos técnicos e aumentar a produtividade e a qualidade na execução dos serviços. A Ampernet participou e participa do programa de certificação MPSBR e o sistema iClass foi fundamental para a implantação dos processos de Gerência de nível de serviço, Gerência de Incidentes e Solicitação de Serviços e Gerência de Operação de Serviço, e conseqüentemente para a o desempenho dos serviços e a efetiva certificação. Assim sendo, os resultados operacionais obtidos só foram possíveis por meio do gerenciamento de alta performance que o iClass FS fornece.

*Fernando Sette e Thiago Luquini - Ampernet Telecom*



VISÃO ONLINE DA OPERAÇÃO



AUMENTO DA PRODUTIVIDADE



REDUÇÃO DAS IMPRESSÕES EM PAPEL



CAPTURA DE IMAGEM

**iclass**  
www.iclass.com.br

Av. Rio Branco, 147, salas 1806, 1807, 1808  
20040-006 / Centro - Rio de Janeiro - RJ  
(21) 3549-2301

f /iclass-sistemas  
+ /+iclassbr  
✉ contato@iclass.com.br

Ilustração: capta-freepik.com

# iclass



## PMOC DIGITAL O PODER DO AGORA!