



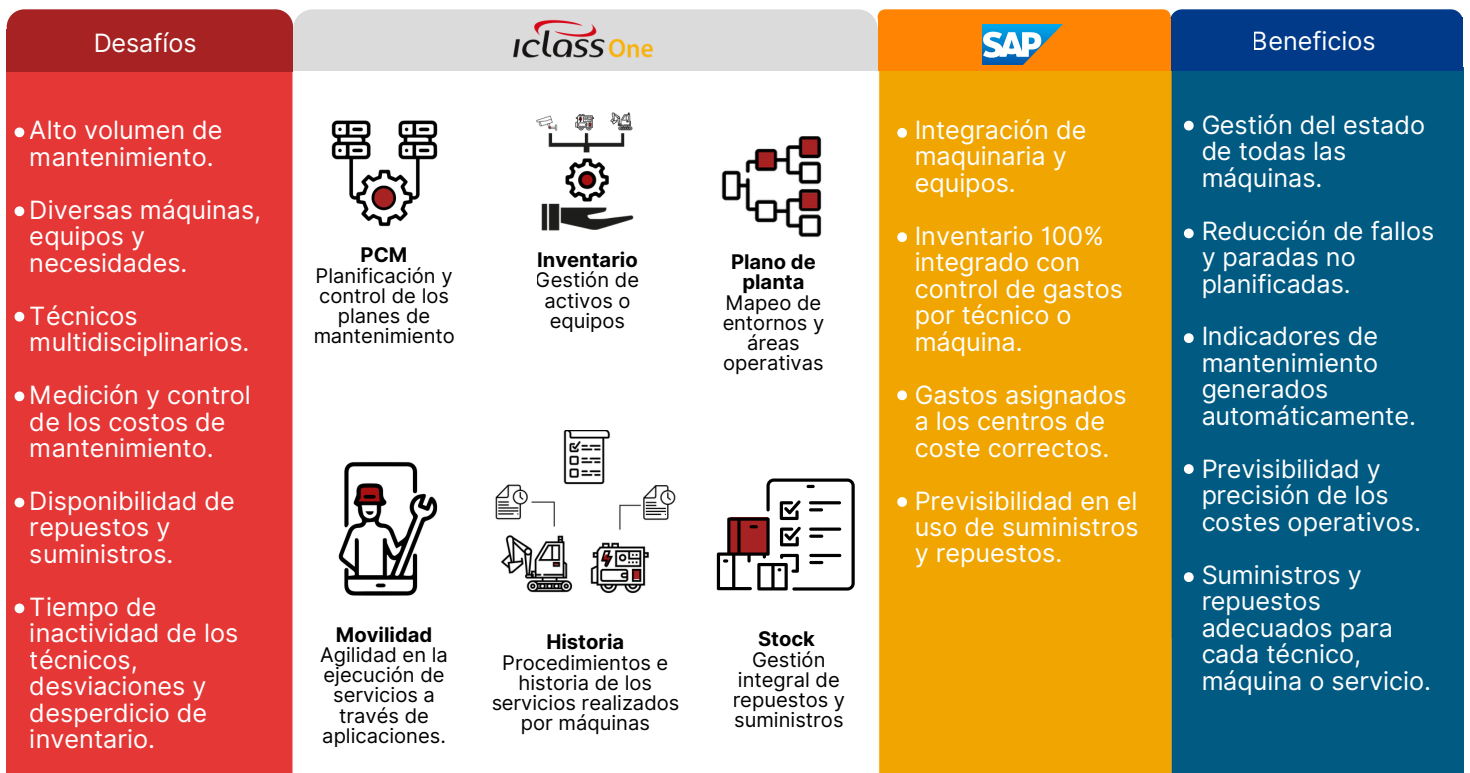
Solución de vanguardia para la gestión eficiente de técnicos y equipos

Iclass One es una plataforma integral diseñada para dar soporte a operaciones que requieren la gestión de servicios externos o el mantenimiento de maquinaria de diversos tamaños. La plataforma ofrece funcionalidades para gestionar grandes volúmenes de órdenes de servicio y técnicos (FSM - Field Service Management), así como para gestionar la información sobre el mantenimiento de todos los equipos en el área operativa (CMMS - Computerized Maintenance Management System). Iclass One está totalmente integrada con SAP Business One, lo que permite la gestión de costes e inventario para sectores relacionados, aportando tecnología, movilidad y excelencia a técnicos, equipos externos, ingenieros y personal de mantenimiento.



CMMS

La solución CMMS de la plataforma IClass One ayuda a las empresas que necesitan mantener equipos y maquinaria de diversos tamaños y características. La solución permite a gerentes e ingenieros registrar todos los planes de mantenimiento con una visión detallada de los equipos bajo su supervisión y monitorear el funcionamiento de cada uno. Los principales indicadores de ingeniería de mantenimiento se presentan en la plataforma, que consolida los eventos y estados de los equipos supervisados en paneles de control. Los principales módulos de gestión de mantenimiento son:




Diversos sectores utilizan la solución CMMS de IClass. Las empresas que gestionan una flota de equipos necesitan una solución que les ayude en el mantenimiento de sus máquinas para reducir el tiempo de inactividad en sus operaciones.



Field Service

La solución Field Service de la plataforma IClass One ayuda a las empresas que prestan servicios externos a través de equipos, técnicos o empresas subcontratadas. La solución proporciona funcionalidades que ayudan a los gerentes y supervisores a gestionar todo el ciclo de servicio, desde la creación y asignación de la actividad hasta la programación, ejecución y facturación. Los módulos principales para la gestión de servicios externos son:

Desafíos	iclassOne			SAP	Beneficios
<ul style="list-style-type: none"> Alto volumen de servicios. Programar los servicios de manera eficaz con los clientes. Definir rutas optimizadas para cada técnico. Procesos de facturación rápidos. Separar el inventario necesario para cada servicio. Medir y controlar los costos de los contratos. 	 <p>Planificación: Muestra de forma inteligente los días y horarios disponibles para toda la plantilla.</p>	 <p>Capacidad de servicio Asignar la cantidad adecuada de servicios para cumplir con el cronograma sin tiempos de inactividad.</p>	 <p>Enrutamiento de servicios Algoritmos para optimizar las rutas de todos los técnicos y todos los servicios simultáneamente.</p>	 <ul style="list-style-type: none"> Integración de los servicios prestados. Creación directa de presupuestos y cotizaciones de venta. Optimización de las solicitudes de stock entre técnicos y logística. Generación automática de facturas y pedidos de venta. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor tasa de finalización de servicios con el mismo equipo de campo. Rutas optimizadas que reducen los gastos de viaje. Mayor tasa de resolución de problemas en la primera visita. Uso y control eficientes del inventario en tránsito.
	 <p>Movilidad Intercambio ágil de información a través de la aplicación de los equipos (listas de verificación, fotos, firmas)</p>	 <p>Stock Gestión integral de piezas, suministros e inventario en tránsito.</p>	 <p>Visión en línea Gestión proactiva mediante mapas y paneles que muestran equipos y servicios.</p>		

La solución Field Service de IClass utiliza soluciones de diversos sectores. Cualquier departamento de servicio posventa o de mantenimiento de una empresa puede beneficiarse del uso de este módulo.



Quiénes Somos

- ▶ Empresa fundada en 1998;
- ▶ Líneas de productos con experiencia en movilidad;
- ▶ Más de 400 clientes implementados en Brasil.
- ▶ Clientes activos en otros países como Argentina, Colombia, México, Chile, Perú, Ecuador, Paraguay, Portugal y Angola;
- ▶ Modelo SaaS que ofrece □ implementación rápida con costos reducidos y riesgos mitigados;



Presente en diversos países

Con más de 25 años de experiencia en soluciones de movilidad y tecnología para diversos segmentos y empresas de diferentes tamaños.

