



Solução de ponta para gerenciar técnicos e equipamentos de forma eficiente

A IClass é uma plataforma completa, direcionada para apoiar operações que necessitam de gestão em serviços externos ou manutenção em máquinas de diversos portes. A plataforma oferece funcionalidades destinadas a gestão de grandes volumes de ordens de serviço e técnicos (FSM - Field Service Management), além de gerenciar as informações de todas as manutenções dos equipamentos da área operacional (CMMS - Computerized Maintenance Management System). A IClass é totalmente integrado com os principais ERPs do mercado, que possibilita a gestão dos custos e estoque dos setores relacionados, levando tecnologia, mobilidade e excelência para técnicos, equipes externas, engenheiros e mantenedores.

iclass

CMMS

Field Service

PCM
Gestão da
manutenção

Indicadores das
máquinas

IOT

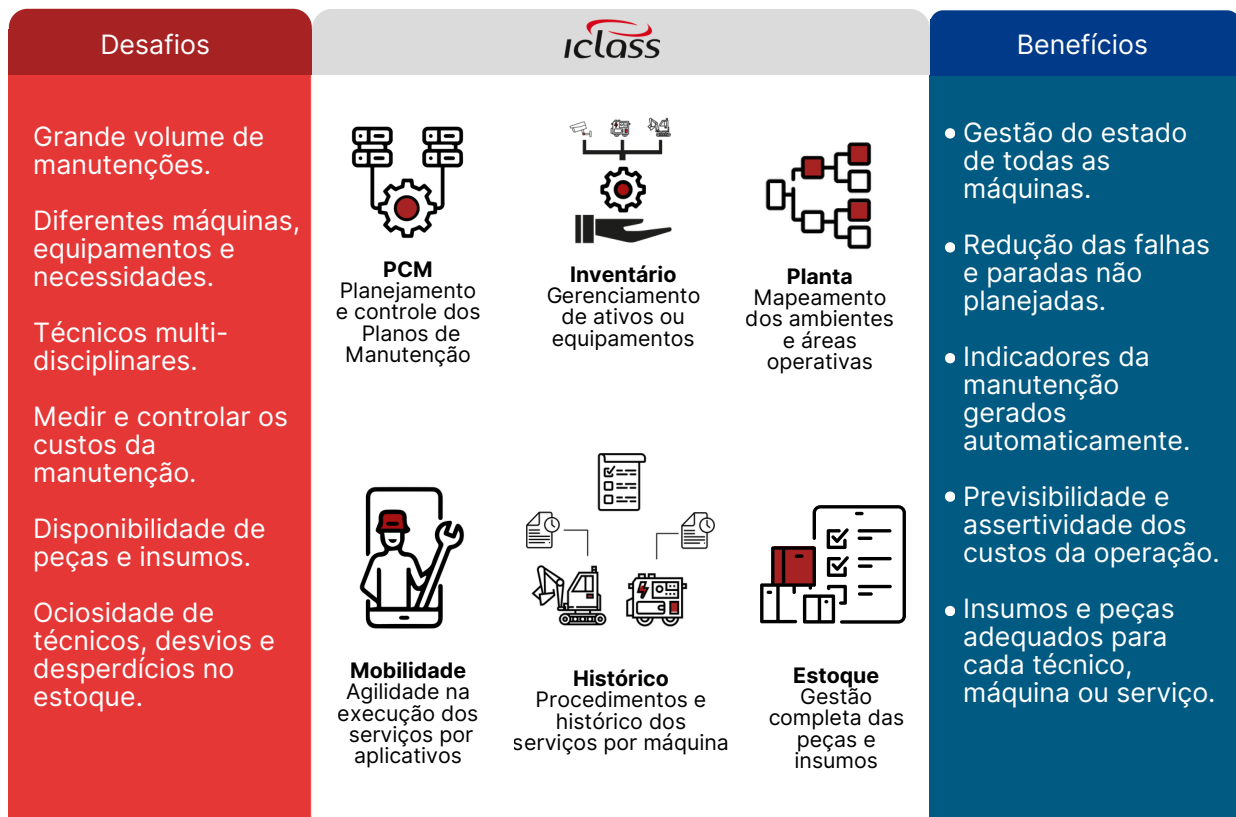
Agenda
inteligente

Gestão do
estoque em
campo

Roteirização
dos serviços

CMMS

A solução de CMMS da plataforma IClass auxilia as empresas que necessitam manutenção de equipamentos e máquinas de diversos portes ou características. A solução permite que os gestores e engenheiros cadastrem todos os planos de manutenção em uma visão detalhada dos equipamentos que estão sob sua supervisão e acompanhem a operação de cada equipamento. Os principais indicadores da engenharia da manutenção são apresentados na plataforma que consolida em dashboards os eventos e estados dos equipamentos supervisionados. **Os principais módulos da gestão de manutenção são:**

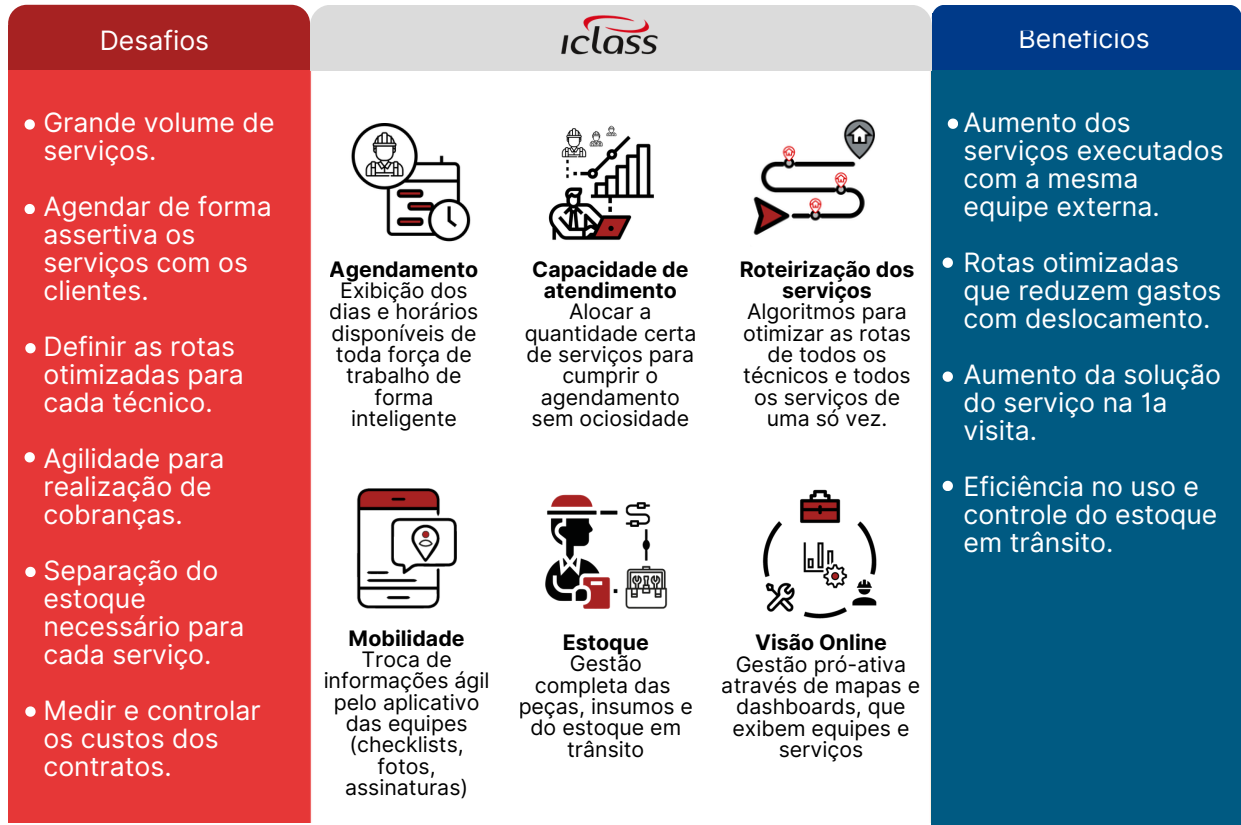


São diversos segmentos que usam a solução de CMMS da IClass. Empresas que mantêm um parque de equipamentos necessitam de uma solução para auxiliar na manutenção das suas máquinas com o intuito de reduzir o downtime de sua operação.



Field Service

A solução de Field Service da plataforma IClass auxilia as empresas que executam serviços externos por equipes, técnicos ou empresas terceirizadas. A solução disponibiliza funcionalidades que auxiliam os gerentes e supervisores a gerenciar todo o ciclo do serviço desde a sua criação, definição do executor da atividade, programação, execução e faturamento. **Os principais módulos da gestão de serviços externos são:**



São diversos segmentos que usam a solução de Field Service da IClass. Todo o setor de pós-vendas ou de serviços de uma empresa pode obter os benefícios do uso deste módulo.



Quem Somos

- ▶ Empresa fundada em 1998;
- ▶ Linhas de produtos com expertise em mobilidade;
- ▶ Mais de 400 clientes implantados no Brasil.
- ▶ Clientes ativos em outros países como Argentina, Colômbia, México, Chile, Peru, Equador, Paraguai, Portugal e Angola;
- ▶ Oferta no modelo Saas □ rápida implantação com custo reduzido e risco mitigado;

Presente em diversos países

Com mais de 25 anos de experiência em soluções de mobilidade e tecnologia para diversos segmentos e empresas de diferentes portes.

