



Solución de vanguardia para gestionar el mantenimiento de maquinaria y equipos de manera eficiente

Iclass One es una plataforma para la gestión del mantenimiento y servicios técnicos, desarrollada para empresas que necesitan controlar equipos, equipos de trabajo y grandes volúmenes de órdenes de servicio.

La solución integra funcionalidades de CMMS (Sistema de Gestión de Mantenimiento Computarizado) para la planificación y el control del mantenimiento de maquinaria y equipos, y de FSM (Gestión de Servicios de Campo) para organizar la ejecución de los servicios y la labor de los equipos técnicos.

Totalmente integrado con SAP Business One, Iclass One conecta las operaciones de mantenimiento y posventa con los procesos de gestión de la empresa, integrando información operativa, materiales y costos. De este modo, técnicos, ingenieros, personal de mantenimiento y equipos externos trabajan con mayor movilidad y control, disponiendo de información actualizada durante toda la operación.

Visión general

Simplifique la gestión del mantenimiento

El módulo de mantenimiento simplifica la organización de las actividades, automatizando la programación preventiva, reduciendo el tiempo de respuesta ante fallos y evitando cuellos de botella en la comunicación. Cada tarea se organiza con precisión e incluye listas de verificación, historial de los equipos y materiales necesarios.

Optimice la productividad de los técnicos

El sistema genera órdenes de servicio automáticamente y permite que los técnicos reciban tareas detalladas con actualizaciones en tiempo real. La asignación de recursos, repuestos y profesionales cualificados se optimiza para garantizar una ejecución más eficiente de las actividades y reducir interrupciones.

Garantice una prestación de servicios continua.

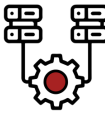
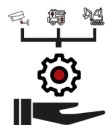
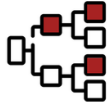
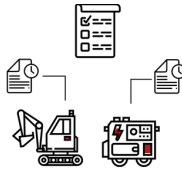
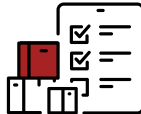
Los indicadores y los informes en tiempo real respaldan una gestión orientada a los datos y ofrecen mayor visibilidad sobre la operación. Con esta información, los gestores pueden tomar decisiones más acertadas, aumentar la eficiencia, reducir los costos operativos y transformar los datos de mantenimiento en acciones prácticas.



Iclass One se ofrece en 2 módulos.

CMMS

La solución de CMMS de la plataforma IClass One ayuda a las empresas que necesitan realizar el mantenimiento de equipos y maquinaria de diversas dimensiones o características. Esta solución permite a los gestores e ingenieros registrar todos los planes de mantenimiento. Teniendo una visión detallada de los equipos bajo su supervisión, y realizar un seguimiento de la operación de cada equipo. La plataforma presenta los principales indicadores de ingeniería de mantenimiento, consolidando en paneles (dashboards) los eventos y estados de los equipos supervisados. **Los módulos principales de la gestión de mantenimiento son:**

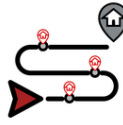
Desafíos	iclassOne			SAP	Beneficios
• Alto volumen de mantenimiento. • Diversas máquinas, equipos y necesidades. • Técnicos multidisciplinares. • Medición y control de los costos de mantenimiento. • Disponibilidad de repuestos y suministros. • Tiempo de inactividad de los técnicos, desviaciones y desperdicio de inventario.	 PCM Planificación y control de los planes de mantenimiento	 Inventario Gestión de activos o equipos	 Plano de planta Mapeo de entornos y áreas operativas	• Integración de maquinaria y equipos. • Inventario 100% integrado con control de gastos por técnico o máquina. • Gastos asignados a los centros de coste correctos. • Previsibilidad en el uso de suministros y repuestos.	• Gestión del estado de todas las máquinas. • Reducción de fallos y paradas no planificadas. • Indicadores de mantenimiento generados automáticamente. • Previsibilidad y precisión de los costes operativos. • Suministros y repuestos adecuados para cada técnico, máquina o servicio.
	 Movilidad Agilidad en la ejecución de servicios a través de aplicaciones.	 Historia Procedimientos e historia de los servicios realizados por máquinas	 Stock Gestión integral de repuestos y suministros		

Diversos sectores utilizan la solución de CMMS de IClass. Las empresas que gestionan un parque de equipos necesitan una solución que ayude en el mantenimiento de sus máquinas, con el fin de reducir el tiempo de inactividad de su operación.

Alquiler de equipos 	Industria 	Refrigeración y aire acondicionado 	Minería 
	Construcción 	Generadores de Energía 	

Field Service

La solución de Field Service de la plataforma IClass One ayuda a las empresas que realizan servicios externos mediante equipos, técnicos o empresas subcontratadas. La solución ofrece funcionalidades que permiten a gerentes y supervisores gestionar todo el ciclo del servicio, desde su creación y la asignación del responsable de la actividad hasta la programación, ejecución y facturación. **Los principales módulos de la gestión de servicios externos son:**

Desafíos	iclassOne	SAP	Beneficios
• Alto volumen de servicios. • Programar los servicios de manera eficaz con los clientes. • Definir rutas optimizadas para cada técnico. • Procesos de facturación rápidos. • Separar el inventario necesario para cada servicio. • Medir y controlar los costos de los contratos.	 Planificación: Muestra de forma inteligente los días y horarios disponibles para toda la plantilla.  Capacidad de servicio Asignar la cantidad adecuada de servicios para cumplir con el cronograma sin tiempos de inactividad.  Enrutamiento de servicios Algoritmos para optimizar las rutas de todos los técnicos y todos los servicios simultáneamente  Movilidad Intercambio ágil de información a través de la aplicación de los equipos (listas de verificación, fotos, firmas)  Stock Gestión integral de piezas, suministros e inventario en tránsito.  Visión en línea Gestión proactiva mediante mapas y paneles que muestran equipos y servicios.	• Integración de los servicios prestados. • Creación directa de presupuestos y cotizaciones de venta. • Optimización de las solicitudes de stock entre técnicos y logística. • Generación automática de facturas y pedidos de venta.	• Mayor tasa de finalización de servicios con el mismo equipo de campo. • Rutas optimizadas que reducen los gastos de viaje. • Mayor tasa de resolución de problemas en la primera visita. • Uso y control eficientes del inventario en tránsito.

Diversos segmentos utilizan la solución de Field Service de IClass. Todo el sector de posventa o de servicios de una empresa puede obtener beneficios mediante el uso de este módulo.



PCM — Planificación y Control del Mantenimiento

Planifique, programe y supervise el mantenimiento con mayor eficiencia.

El módulo de PCM de IClass One permite estructurar planes de mantenimiento según cada equipo, modelo, ubicación o necesidad operativa. Las órdenes de trabajo pueden programarse con antelación, asignarse a los responsables y seguirse hasta su finalización.

Al centralizar la información, la empresa reduce las actividades de emergencia, mejora la utilización de los recursos y aumenta la disponibilidad de los equipos.

Principales posibilidades:

- Creación de planes de mantenimiento por equipo;
- Programación de actividades preventivas y recurrentes;
- Generación y seguimiento de órdenes de servicio;
- Organización de las cargas de trabajo;
- Control de plazos, responsables y estados;
- Seguimiento de la planificación y la ejecución;
- Integración de los registros de mantenimiento con SAP Business One.



Inventario — Gestión de activos y equipos

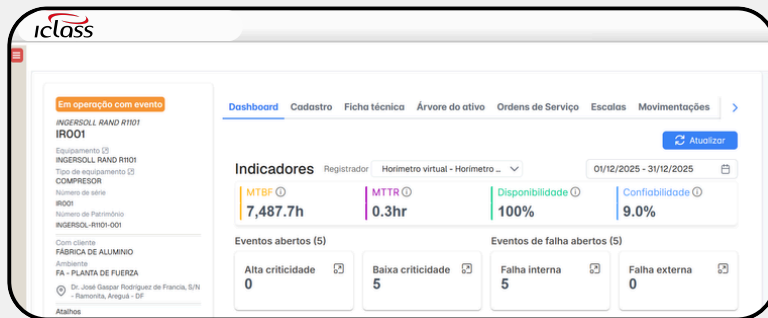
Mantenga la información técnica organizada y accesible.

IClass One permite crear un inventario estructurado de máquinas, equipos, componentes y demás activos involucrados en la operación. Cada elemento puede contar con sus propios datos técnicos, ubicación, estado operativo e historial de intervenciones.

Esta visión centralizada facilita la identificación de los equipos, mejora la planificación del mantenimiento y proporciona un mayor control sobre todo el parque de activos.

Principales posibilidades:

- Registro técnico de máquinas y equipos;
- Organización de los activos por unidad, área o categoría;
- Identificación de modelos, fabricantes y números de serie;
- Seguimiento de la ubicación y el estado operativo;
- Asociación de planes y órdenes de servicio a los equipos;
- Acceso al historial individual de cada activo;
- Integración de la información con SAP Business One.



Mediciones (IOT), procedimientos y servicios por equipo

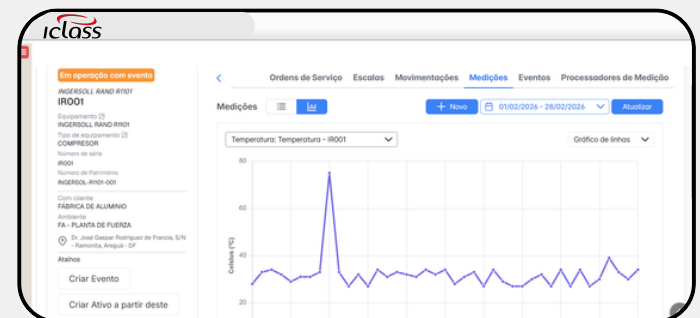
Consulta todo lo que ha sucedido con cada activo.

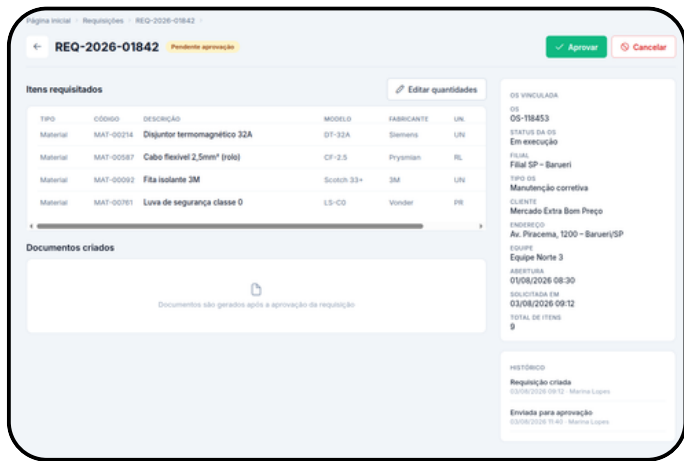
IClass One conserva los registros de las mediciones e indicadores de las máquinas, así como de los procedimientos y servicios realizados a lo largo de la vida útil de los activos. Las mediciones de cada equipo, las fallas identificadas, los procedimientos ejecutados, los componentes sustituidos, los tiempos de atención y demás información permanecen disponibles para su consulta.

Este historial ayuda al equipo a identificar problemas recurrentes, estandarizar procedimientos y tomar decisiones más seguras sobre reparaciones, sustituciones y nuevos planes de mantenimiento.

Principales posibilidades:

- Historial individual por máquina o equipo;
- Mediciones como horas de funcionamiento, temperatura o cualquier otra medición de la máquina;
- Recopilación de datos mediante diversos métodos, incluida la integración con sensores (IOT);
- Consulta de procedimientos ya ejecutados;
- Seguimiento de las piezas sustituidas;
- Identificación de fallos recurrentes;
- Análisis de los tiempos de atención e indisponibilidad;
- Preservación del conocimiento técnico de la operación;
- Apoyo a los indicadores de ingeniería de mantenimiento.





Inventario — Gestión integrada de piezas y materiales

Controle los materiales necesarios para cada mantenimiento.

IClass One permite realizar el seguimiento del inventario disponible en las unidades, almacenes y equipos de campo. Durante la ejecución de la orden de servicio, los materiales utilizados pueden asociarse a la atención, al equipo y al técnico responsable.

Integrado con SAP Business One, el flujo mejora la trazabilidad de los movimientos y registra automáticamente —según las necesidades de cada operación— los documentos de salida de inventario en SAP Business One, proporcionando un control completo de los costos de mantenimiento de cada máquina de la operación.

Principales posibilidades:

- Consulta de existencias disponibles;
- Reserva de materiales para órdenes de servicio;
- Transferencias entre almacenes y técnicos;
- Registro del consumo durante la atención;
- Asociación de piezas al equipo atendido;
- Solicitudes de materiales integrada con SAP Business One;
- Seguimiento de los movimientos;
- Integración de información de inventario y costos con SAP Business One.

Gestión de órdenes de servicio — Control de la operación en campo

Organice, distribuya y supervise cada servicio realizado por el equipo externo.

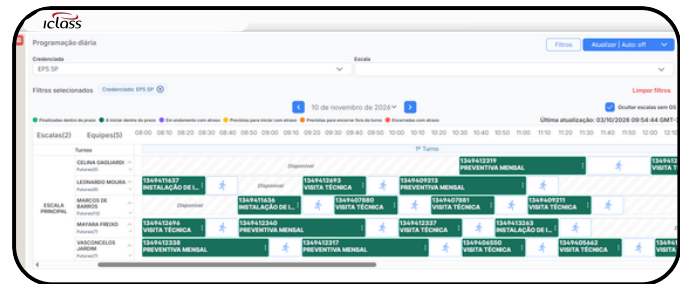
Con IClass, las órdenes de servicio centralizan la información necesaria para guiar la ejecución de las actividades en campo. Cada servicio puede integrar datos del cliente, ubicación, equipo, responsable, plazo, procedimientos, materiales e información requerida para realizar la tarea.

Las órdenes pueden asignarse a los técnicos responsables y supervisarse durante toda su ejecución, lo que permite a la dirección tener una visión más clara de los servicios programados, en curso, finalizados o pendientes.

Durante la prestación del servicio, el equipo registra directamente en la aplicación las actividades realizadas, horarios, materiales utilizados, fotos, documentos, evidencias y demás información definida por la operación. Estos datos se transmiten a la gestión, mejorando la trazabilidad y reduciendo la dependencia de controles paralelos.

Principales posibilidades:

- Creación y organización de órdenes de servicio vinculadas a clientes, ubicaciones y equipos;
- Definición de responsables, fechas, horarios y plazos;
- Distribución de las órdenes a técnicos y equipos externos;
- Acceso y seguimiento de las órdenes de servicio a través de la aplicación;
- Uso de listas de verificación, formularios y procedimientos durante la ejecución;
- Registro de inicio, finalización, tiempos, incidencias y tareas pendientes de la atención;
- Incorporación de fotos, documentos y otras evidencias;
- Registro de piezas y materiales utilizados;
- Mantenimiento del historial de los servicios realizados;
- Integración de la información operativa con los sistemas de gestión de la empresa.



Movilidad — Prestación de servicios a través de la aplicación

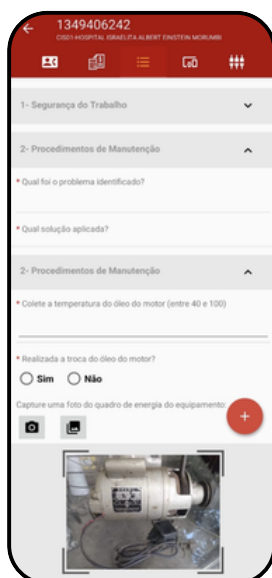
Agilidad y estandarización para los equipos en campo.

A través de la aplicación IClass One, los técnicos reciben las órdenes de servicio, consultan información de los equipos y siguen los procedimientos establecidos por la empresa. Durante la atención, pueden registrar actividades, tiempos, evidencias y materiales utilizados.

Incluso en lugares sin conexión a Internet, la aplicación permite mantener la continuidad de la operación, sincronizando la información cuando la conexión esté disponible.

Principales posibilidades:

- Principales posibilidades:
- Recepción de órdenes de servicio a través de la aplicación;
- Consulta de datos e historial de los equipos;
- Ejecución de listas de verificación y procedimientos técnicos;
- Registro de horarios y actividades realizadas;
- Incorporación de fotos, documentos y evidencias;
- Registro de piezas y materiales utilizados;
- Funcionamiento en modo sin conexión (offline);
- Sincronización de la información recopilada en campo.



Modelo de licencias

Una solución modular para la gestión de servicios y mantenimiento, adaptada a las necesidades de su operación.



Más control.
Más eficiencia.
Más resultados.

Módulo	Unidad de cobro	Tipo de licencia	Rango inicial	Descripción
 IClass One Service	Por usuario	Obligatoria ✓	-	Cobro por usuario activo en la operación. Permite la gestión completa de los servicios en campo.
 IClass One CMMS	Por equipo	Opcional +	A partir de 200 equipos	Adición para la gestión de mantenimiento de equipos y activos. Ideal para empresas con parque de maquinaria.
 IClass One Routing	Por servicio	Opcional +	A partir de 500 servicios/mes	Ruteo inteligente de servicios con algoritmos que optimizan rutas, reducen desplazamientos y aumentan la rentabilidad.
 IClass One Photos	Por bucket	Opcional +	-	Almacenamiento de fotos de los servicios realizados. Organice y centralice las evidencias de su operación.
 IClass One Customer Portal	Por cliente	Opcional +	A partir de 100 clientes	Portal exclusivo para sus clientes acompañar el estado de los servicios, agendamientos y histórico.



Contrate los módulos que hacen sentido para su operación.



Escale conforme su necesidad.



Más control y eficiencia para su negocio.



Más control sobre todo el mantenimiento

Planificación, ejecución y trazabilidad para operaciones de mantenimiento integradas con SAP Business One.



Más disponibilidad

Una planificación sólida ayuda a reducir las paradas inesperadas y a mantener los equipos disponibles.



Trazabilidad completa

Los servicios, procedimientos y piezas permanecen asociados al equipo atendido.



Ejecución estandarizada

Los equipos siguen planes, órdenes de trabajo y procedimientos definidos por la ingeniería de mantenimiento.



Inventario bajo control

Piezas y materiales rastreados desde el depósito hasta el equipo.



Aporta más control e inteligencia a tu mantenimiento.

Conecte la planificación, los activos, los técnicos, los historiales y las existencias a SAP Business One.

Preguntas frecuentes

01 ¿Cómo estructura IClass One la planificación y la programación del mantenimiento por activo?

IClass One permite estructurar planes de mantenimiento teniendo en cuenta el tipo de equipo, el modelo, la ubicación o las necesidades operativas. A partir de esta organización, es posible programar actividades preventivas y recurrentes, transformarlas en órdenes de trabajo, asignarlas a los responsables y realizar un seguimiento hasta su finalización. La planificación también contempla las cargas de trabajo, los plazos y el estado de las actividades, lo que permite relacionar lo planificado con lo efectivamente ejecutado. Esta información contribuye a reducir las intervenciones de emergencia y a aumentar la disponibilidad de los equipos.

02 ¿Cómo organiza IClass One los activos en operaciones con múltiples unidades, áreas y equipos propios o de clientes?

Los activos pueden estructurarse por categoría, ubicación y características técnicas. Cada equipo puede almacenar información como fabricante, modelo, número de serie, estado operativo e historial individual de intervenciones. También es posible vincular cada activo a sus respectivos planes de mantenimiento y órdenes de servicio, preservando la trazabilidad incluso en operaciones con una gran cantidad de equipos distribuidos entre diferentes ubicaciones o clientes.

03 ¿Cómo ayuda la estructura de la planta a organizar operaciones de mantenimiento más complejas?

IClass One permite representar la estructura operativa mediante direcciones, sectores, líneas de producción y otras áreas de mantenimiento, asociando los equipos a las ubicaciones donde están instalados. Esta jerarquía facilita la localización de los activos, la planificación de las intervenciones por área y el análisis de las incidencias de mantenimiento según el entorno operativo.

04 ¿Cómo se estandariza la ejecución de las órdenes de trabajo para los equipos de mantenimiento?

Las órdenes de servicio puestas a disposición de los técnicos pueden recopilar información sobre el equipo, el historial, los procedimientos y las actividades previstas para la intervención. Durante la ejecución, el equipo puede seguir listas de verificación y procedimientos técnicos, registrar horarios, actividades y materiales utilizados, así como incluir fotos y otras evidencias. Estos registros se envían a la gestión y quedan vinculados a la atención y al equipo, contribuyendo a estandarizar la ejecución y a preservar el conocimiento técnico generado en campo.

05 ¿Cómo mantiene el IClass One la operación de mantenimiento en lugares con conectividad limitada?

La aplicación permite realizar actividades en modo sin conexión, garantizando la continuidad del trabajo en lugares donde la conexión a Internet es limitada o no está disponible. La información registrada durante la ejecución se sincroniza posteriormente cuando se restablece la conectividad. De este modo, la operación en campo puede proseguir sin depender permanentemente de una conexión activa, conservando los registros necesarios para su posterior consolidación en la gestión.

06 ¿Cómo puede el historial técnico del activo respaldar los análisis de fallos y las decisiones de mantenimiento?

El historial del equipo puede recopilar mantenimientos preventivos y correctivos, fallos identificados, procedimientos ejecutados, componentes sustituidos, responsables, tiempos de atención, períodos de indisponibilidad y evidencias recopiladas. La concentración de esta información permite identificar incidencias recurrentes, consultar intervenciones anteriores y evaluar el comportamiento del equipo a lo largo del tiempo. Estos datos también sirven de base para indicadores de ingeniería de mantenimiento (MTTR, MTBF, entre otros), que respaldan la toma de decisiones relacionadas con nuevos planes, reparaciones o sustituciones.

Quiénes somos



Empresa fundada en 1998;



Líneas de productos con experiencia en movilidad;



Más de 500 clientes implementados en Brasil y en otros países de América Latina, como Argentina, Colombia, México, Chile, Perú, Ecuador y Paraguay;



Oferta 100% en la nube.

SAP® Certified
SAP Business One Integration

Integrado con
SAP Business One

SAP
Partner

Partner
Oficial de SAP

Presente en diversos países

Con más de 25 años de experiencia en soluciones de movilidad y tecnología para diversos segmentos y empresas de diferentes tamaños.



iclass

www.iclass.com.br/classsone/es

+55 (21) 99415-7494



Av. Rio Branco, 147, sala 1806, Centro
20040-006 Rio de Janeiro - RJ



/iclass-sistemas



/iclass-consultoria/



contato@iclass.com.br