



Solução de ponta para gerenciar a manutenção de máquinas e equipamentos de forma eficiente

O IClass One é uma plataforma para gestão de manutenção e serviços técnicos, desenvolvida para empresas que precisam controlar equipamentos, equipes e grandes volumes de ordens de serviço.

A solução reúne recursos de CMMS (Computerized Maintenance Management System) para o planejamento e controle da manutenção de máquinas e equipamentos, e de FSM (Field Service Management) para organizar a execução dos serviços e a atuação das equipes técnicas.

Totalmente integrado ao SAP Business One, o IClass One conecta a operação de manutenção e pós-venda aos processos de gestão da empresa, integrando informações operacionais, materiais e custos. Assim, técnicos, engenheiros, mantenedores e equipes externas trabalham com mais mobilidade, controle e informações disponíveis ao longo de toda a operação.

Visão geral

Simplifique a gestão da manutenção

O módulo de manutenção simplifica a organização das atividades, automatizando a programação preventiva, reduzindo o tempo de resposta a falhas e evitando gargalos de comunicação. Cada tarefa é organizada com precisão, incluindo checklists, histórico dos equipamentos e materiais necessários para a execução.

Otimize a produtividade dos técnicos

O sistema gera ordens de serviço automaticamente e permite que os técnicos recebam tarefas detalhadas, com atualizações em tempo real. A alocação de recursos, peças de reposição e profissionais qualificados é otimizada, garantindo maior eficiência na execução das atividades e reduzindo interrupções.

Garanta uma prestação de serviços contínua

Indicadores e relatórios em tempo real apoiam uma gestão orientada por dados e oferecem mais visibilidade sobre a operação. Com essas informações, os gestores podem tomar decisões mais assertivas, aumentar a eficiência, reduzir custos operacionais e transformar dados da manutenção em ações práticas.

CMMS

iclassOne

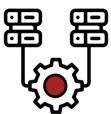
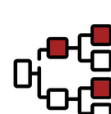
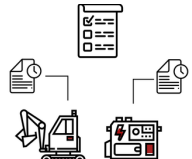
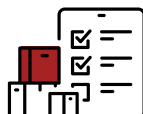
SAP



O IClass One é ofertado em 2 módulos

CMMS

A solução de CMMS da plataforma IClass One auxilia as empresas que necessitam manter equipamentos e máquinas de diversos portes ou características. A solução permite que os gestores e engenheiros cadastrem todos os planos de manutenção em uma visão detalhada dos equipamentos que estão sob sua supervisão e acompanhem a operação de cada equipamento. Os principais indicadores da engenharia da manutenção são apresentados na plataforma que consolida em dashboards os eventos e estados dos equipamentos supervisionados. **Os principais módulos da gestão de manutenção são:**

Desafios	iclassOne			SAP	Benefícios
• Grande volume de manutenções. • Diferentes máquinas, equipamentos e necessidades. • Técnicos multidisciplinares. • Medir e controlar os custos da manutenção. • Disponibilidade de peças e insumos. • Ociosidade de técnicos, desvios e desperdícios no estoque.	 PCM Planejamento e controle dos Planos de Manutenção	 Inventário Gerenciamento de ativos ou equipamentos	 Planta Mapeamento dos ambientes e áreas operativas	• Integração das máquinas e equipamentos. • Estoque 100% integrado com visão de gastos por técnico ou máquinas. • Gastos alocados nos centros de custos corretos. • Previsibilidade no uso de insumos e peças.	• Gestão do estado de todas as máquinas. • Redução das falhas e paradas não planejadas. • Indicadores da manutenção gerados automaticamente. • Previsibilidade e assertividade dos custos da operação. • Insumos e peças adequados para cada técnico, máquina ou serviço.
	 Mobilidade Agilidade na execução dos serviços por aplicativos	 Histórico Procedimentos e histórico dos serviços por máquina	 Estoque Gestão completa das peças e insumos		

São diversos segmentos que usam a solução de CMMS da IClass. Empresas que mantêm um parque de equipamentos necessitam de uma solução para auxiliar na manutenção das suas máquinas com o intuito de reduzir o downtime de sua operação.



Field Service

A solução de Field Service da plataforma IClass One auxilia as empresas que executam serviços externos por equipes, técnicos ou empresas terceirizadas. A solução disponibiliza funcionalidades que auxiliam os gerentes e supervisores a gerenciar todo o ciclo do serviço desde a sua criação, definição do executor da atividade, programação, execução e faturamento. **Os principais módulos da gestão de serviços externos são:**

Desafios	iclassOne			SAP	Benefícios
- Grande volume de serviços. - Agendar de forma assertiva os serviços com os clientes. - Definir as rotas otimizadas para cada técnico. - Agilidade para realização de cobranças. - Separação do estoque necessário para cada serviço. - Medir e controlar os custos dos contratos.	 Agendamento Exibição dos dias e horários disponíveis de toda força de trabalho de forma inteligente	 Capacidade de atendimento Alocar a quantidade certa de serviços para cumprir o agendamento sem ociosidade	 Roteirização dos serviços Algoritmos para otimizar as rotas de todos os técnicos e todos os serviços de uma só vez.	- Integração dos serviços realizados. - Criação direta de orçamentos e cotações de vendas - Agilizar a solicitação de estoque entre técnicos e logística. - Gerar faturas e pedidos de venda de forma automática.	- Aumento dos serviços executados com a mesma equipe externa. - Rotas otimizadas que reduzem gastos com deslocamento. - Aumento da solução do serviço na 1ª visita. - Eficiência no uso e controle do estoque em trânsito.
	 Mobilidade Troca de informações ágil pelo aplicativo das equipes (checklists, fotos, assinaturas)	 Estoque Gestão completa das peças, insumos e do estoque em trânsito	 Visão Online Gestão pró-ativa através de mapas e dashboards, que exibem equipes e serviços		

São diversos segmentos que usam a solução de Field Service da IClass. Todo o setor de pós-vendas ou de serviços de uma empresa pode obter os benefícios do uso deste módulo.



PCM — Planejamento e Controle da Manutenção

Planeje, programe e acompanhe manutenções com mais eficiência.

O módulo de PCM do IClass One permite estruturar planos de manutenção de acordo com cada equipamento, modelo, local ou necessidade operacional. As ordens de serviço podem ser programadas com antecedência, distribuídas para os responsáveis e acompanhadas até a conclusão.

Com as informações centralizadas, a empresa reduz atividades emergenciais, melhora a utilização dos recursos e aumenta a disponibilidade dos equipamentos.

Principais possibilidades:

- Criação de planos de manutenção por equipamento;
- Programação de atividades preventivas e recorrentes;
- Geração e acompanhamento de ordens de serviço;
- Organização das cargas de trabalho;
- Controle de prazos, responsáveis e situações;
- Acompanhamento do planejamento e da execução;
- Integração dos registros de manutenção com o SAP Business One.



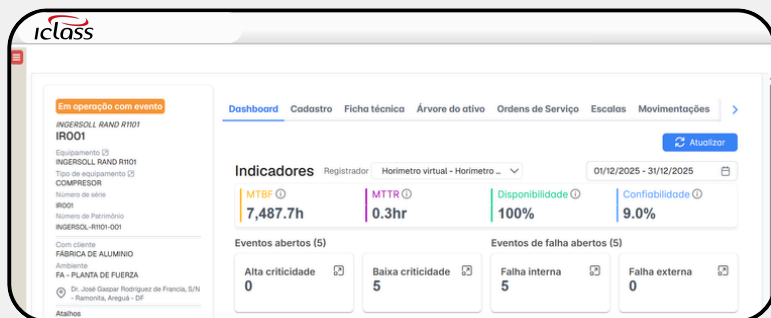
Inventário — Gestão de ativos e equipamentos

Mantenha as informações técnicas organizadas e acessíveis.

O IClass One permite criar um inventário estruturado de máquinas, equipamentos, componentes e demais ativos envolvidos na operação. Cada item pode possuir seus próprios dados técnicos, localização, condição operacional e histórico de intervenções. Essa visão centralizada facilita a identificação dos equipamentos, melhora o planejamento das manutenções e proporciona maior controle sobre todo o parque de ativos.

Principais possibilidades:

- Cadastro técnico de máquinas e equipamentos;
- Organização dos ativos por unidade, área ou categoria;
- Identificação de modelos, fabricantes e números de série;
- Acompanhamento da localização e da situação operacional;
- Associação de planos e ordens de serviço aos equipamentos;
- Acesso ao histórico individual de cada ativo;
- Integração das informações com o SAP Business One.



Medições (IOT), procedimentos e serviços por equipamento

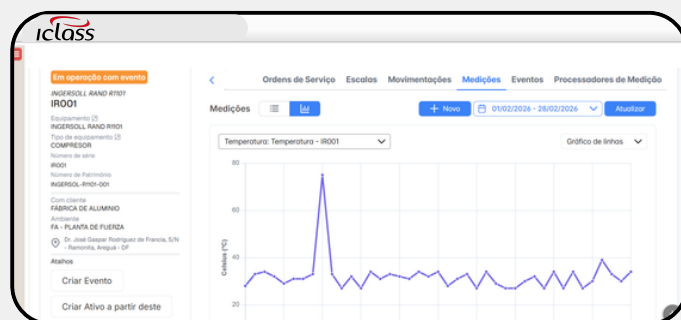
Veja tudo o que já aconteceu com cada ativo.

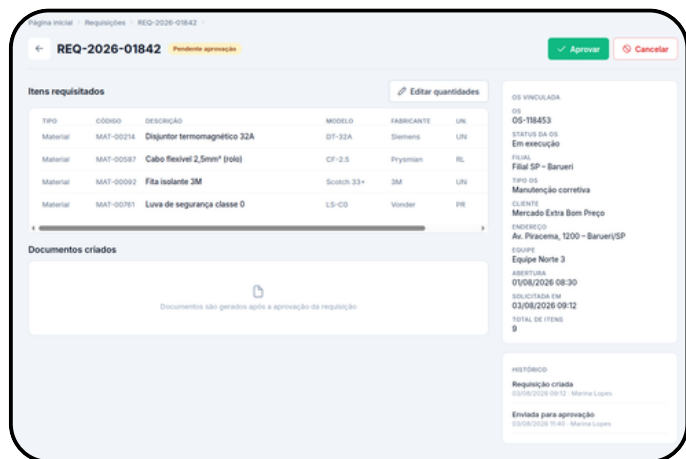
O IClass One mantém os registros das medições e indicadores das máquinas, e dos procedimentos e serviços realizados ao longo da vida útil dos ativos. Medições de cada equipamento, falhas identificadas, procedimentos executados, componentes substituídos, tempos de atendimento e demais informações permanecem disponíveis para consulta.

Esse histórico ajuda a equipe a identificar problemas recorrentes, padronizar procedimentos e tomar decisões mais seguras sobre reparos, substituições e novos planos de manutenção.

Principais possibilidades:

- Histórico individual por máquina ou equipamento;
- Medições como horímetros, temperatura ou qualquer medição da máquina;
- Coleta de diversas formas incluindo a integração com sensores (IOT);
- Consulta aos procedimentos já executados;
- Rastreamento das peças substituídas;
- Identificação de falhas recorrentes;
- Análise dos tempos de atendimento e indisponibilidade;
- Preservação do conhecimento técnico da operação;
- Suporte aos indicadores de engenharia de manutenção.





Estoque — Gestão integrada de peças e materiais

Controle os materiais necessários para cada manutenção.

O IClass One permite acompanhar o estoque disponível nas unidades, depósitos e equipes em campo. Durante a execução da ordem de serviço, os materiais utilizados podem ser associados ao atendimento, ao equipamento e ao técnico responsável.

Integrado ao SAP Business One, o fluxo melhora a rastreabilidade das movimentações, registra automaticamente de acordo com a necessidade de cada operação os documentos de saída de estoque no SAP Business One, fornecendo um controle completo dos custos de manutenção de cada máquina da operação.

Principais possibilidades:

- Consulta aos estoques disponíveis;
- Reserva de materiais para ordens de serviço;
- Transferências entre depósitos e técnicos;
- Registro do consumo durante o atendimento;
- Associação das peças ao equipamento atendido;
- Requisição de materiais de forma integrada ao SAP Business One
- Rastreamento das movimentações;
- Integração das informações de estoque e custos com o SAP Business One.

Gestão de Ordens de Serviço — Controle da operação em campo

Organize, distribua e acompanhe cada serviço executado pela equipe externa.

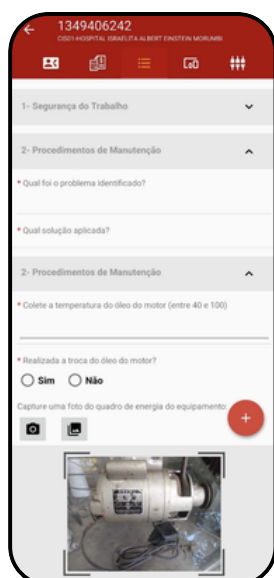
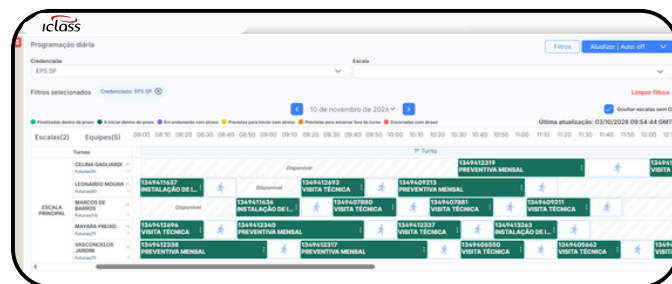
Com o IClass, as ordens de serviço concentram as informações necessárias para orientar a execução das atividades em campo. Cada atendimento pode reunir dados do cliente, local, equipamento, responsável, prazo, procedimentos, materiais e informações necessárias para a realização do serviço.

As ordens podem ser distribuídas para os técnicos responsáveis e acompanhadas ao longo de toda a execução, permitindo que a gestão tenha uma visão mais clara dos serviços programados, em andamento, concluídos ou pendentes.

Durante o atendimento, a equipe registra diretamente pelo aplicativo as atividades realizadas, horários, materiais utilizados, fotos, documentos, evidências e demais informações definidas pela operação. Esses dados retornam para a gestão, ampliando a rastreabilidade e reduzindo a dependência de controles paralelos.

Principais possibilidades:

- Criação e organização de ordens de serviço, vinculadas a clientes, locais e equipamentos;
- Definição de responsáveis, datas, horários e prazos;
- Distribuição das ordens para técnicos e equipes externas;
- Acesso e acompanhamento das ordens de serviço pelo aplicativo;
- Utilização de checklists, formulários e procedimentos durante a execução;
- Registro de início, término, tempos, ocorrências e pendências do atendimento;
- Inclusão de fotos, documentos e outras evidências;
- Apontamento de peças e materiais utilizados;
- Manutenção do histórico dos serviços realizados;
- Integração das informações da operação com os sistemas de gestão da empresa.



Mobilidade — Execução de serviços pelo aplicativo

Agilidade e padronização para as equipes em campo.

Por meio do aplicativo do IClass One, os técnicos recebem as ordens de serviço, consultam informações dos equipamentos e seguem os procedimentos definidos pela empresa. Durante o atendimento, podem registrar atividades, tempos, evidências e materiais utilizados.

Mesmo em locais sem conexão com a internet, o aplicativo pode apoiar a continuidade da operação, sincronizando as informações quando a conexão estiver disponível.

Principais possibilidades:

- Recebimento de ordens de serviço pelo aplicativo;
- Consulta aos dados e ao histórico dos equipamentos;
- Execução de checklists e procedimentos técnicos;
- Registro de horários e atividades realizadas;
- Inclusão de fotos, documentos e evidências;
- Apontamento das peças e dos materiais utilizados;
- Funcionamento em modo offline;
- Sincronização das informações coletadas em campo.

Modelo de licenciamento

Uma solução modular para gestão de serviços e manutenção, adaptada às necessidades da sua operação.



Mais controle.
Mais eficiência.
Mais resultados.

Módulo	Unidade de faturamento	Unidade de faturamento	Faixa inicial	Descrição
 Iclass One Service	Por usuário	Obrigatório ✓	-	Cobrado por usuário ativo na operação. Permite o gerenciamento completo de serviços de campo.
 Iclass One CMMS	Por equipe	Opcional +	De 200 equipes	Complemento para a gestão de manutenção de equipamentos e ativos. Ideal para empresas com uma frota de máquinas.
 Iclass One Routing	Por serviço	Opcional +	De 500 Serviços/Meses	Roteamento inteligente de serviços utilizando algoritmos que otimizam rotas, reduzem deslocamentos e aumentam a lucratividade.
 Iclass One Photos	Por empresa	Opcional +	-	Armazenamento de fotos de serviços realizados. Organize e centralize evidências de suas operações.
 Iclass One Customer Portal	Por cliente	Opcional +	De 100 Clientes	Um portal exclusivo para clientes acompanharem o status do serviço, agendamentos e histórico.



Selecione os módulos que fazem sentido para a sua operação.



Adapte a escala de acordo com as suas necessidades.



Maior controle e eficiência para o seu negócio.



Mais controle sobre toda a manutenção

Planejamento, execução e rastreabilidade para operações de manutenção integradas ao SAP Business One.



Mais disponibilidade

Planejamentos consistentes ajudam a reduzir paradas inesperadas e manter os equipamentos disponíveis.



Rastreabilidade completa

Serviços, procedimentos e peças permanecem associados ao equipamento atendido.



Execução padronizada

As equipes seguem planos, ordens de serviço e procedimentos definidos pela engenharia de manutenção.



Estoque sob controle

Peças e materiais acompanhados desde o depósito no equipamento.



Leve mais controle e inteligência para a sua manutenção

Conecte planejamento, ativos, técnicos, históricos e estoques ao SAP Business One.

Perguntas frequentes

01 Como o IClass One estrutura o planejamento e a programação da manutenção por ativo?

O IClass One permite estruturar planos de manutenção considerando o tipo de equipamento, modelo, localização ou necessidade operacional. A partir dessa organização, atividades preventivas e recorrentes podem ser programadas, transformadas em ordens de serviço, distribuídas aos responsáveis e acompanhadas até sua conclusão. O planejamento também contempla cargas de trabalho, prazos e situação das atividades, permitindo relacionar o que foi planejado com o que efetivamente foi executado. Essas informações contribuem para reduzir intervenções emergenciais e ampliar a disponibilidade dos equipamentos.

02 Como o IClass One organiza ativos em operações com múltiplas unidades, áreas e equipamentos próprios ou de clientes?

Os ativos podem ser estruturados por categoria, localização, e características técnicas. Cada equipamento pode manter informações como fabricante, modelo, número de série, condição operacional e histórico individual de intervenções. Também é possível relacionar cada ativo aos seus respectivos planos de manutenção e ordens de serviço, preservando a rastreabilidade mesmo em operações com grande quantidade de equipamentos distribuídos entre diferentes locais ou clientes.

03 Como a estrutura de planta ajuda a organizar operações de manutenção mais complexas?

O IClass One permite representar a estrutura operacional por endereços, setores, linhas produtivas e outras áreas de manutenção, associando os equipamentos aos locais onde estão instalados. Essa hierarquia facilita a localização dos ativos, o planejamento das intervenções por área e a análise das ocorrências de manutenção de acordo com o ambiente operacional.

04 Como a execução das ordens de serviço é padronizada para as equipes de manutenção?

As ordens de serviço disponibilizadas aos técnicos podem reunir informações do equipamento, histórico, procedimentos e atividades previstas para a intervenção. Durante a execução, a equipe pode seguir checklists e procedimentos técnicos, registrar horários, atividades, materiais utilizados e incluir fotos, e outras evidências. Esses registros retornam para a gestão e permanecem vinculados ao atendimento e ao equipamento, contribuindo para padronizar a execução e preservar o conhecimento técnico gerado em campo.

05 Como o IClass One mantém a operação de manutenção em locais com conectividade limitada?

O aplicativo pode apoiar a execução das atividades em modo offline, permitindo a continuidade do trabalho em locais onde a conexão com a internet é limitada ou indisponível. As informações registradas durante a execução são posteriormente sincronizadas quando a conectividade estiver disponível. Dessa forma, a operação em campo pode continuar sem depender permanentemente de uma conexão ativa, mantendo os registros necessários para posterior consolidação na gestão.

06 Como o histórico técnico do ativo pode apoiar análises de falhas e decisões de manutenção?

O histórico do equipamento pode reunir manutenções preventivas e corretivas, falhas identificadas, procedimentos executados, componentes substituídos, responsáveis, tempos de atendimento, períodos de indisponibilidade e evidências coletadas. A concentração dessas informações permite identificar ocorrências recorrentes, consultar intervenções anteriores e avaliar o comportamento do equipamento ao longo do tempo. Esses dados também fornecem suporte para indicadores da engenharia da manutenção (MTTR, MTBF, dentre outros), que apoiam decisões relacionadas a novos planos, reparos ou substituições.

Quem Somos



Empresa fundada em 1998;



Linhas de produtos com expertise em mobilidade;



Mais de 500 clientes implantados no Brasil, e em outros países da América Latina como Argentina, Colômbia, México, Chile, Peru, Equador e Paraguai;



Oferta 100% Cloud.

SAP® Certified
SAP Business One Integration

**Integrado com
SAP business One**

SAP
Partner

**Parceiro
Oficial SAP**

Presente em diversos países

Com mais de 25 anos de experiência em soluções de mobilidade e tecnologia para diversos segmentos e empresas de diferentes portes.



iclass

www.iclass.com.br/classsone



+55 (21) 99415-7494



Av. Rio Branco, 147, sala 1806, Centro
20040-006 Rio de Janeiro - RJ



/iclass-sistemas



/iclass-consultoria/



contato@iclass.com.br