

Solução de ponta para gerenciar a manutenção de máquinas e equipamentos de forma eficiente

O IClass FS é uma plataforma para gestão de manutenção e serviços técnicos, desenvolvida para empresas que precisam controlar equipamentos, equipes e grandes volumes de ordens de serviço.

A solução reúne recursos de CMMS (Computerized Maintenance Management System) para o planejamento e controle da manutenção de máquinas e equipamentos, e de FSM (Field Service Management) para organizar a execução dos serviços e a atuação das equipes técnicas.

Totalmente integrado aos principais ERPs do mercado, o IClass FS conecta a operação de manutenção e pós-venda aos processos de gestão da empresa, integrando informações operacionais, materiais e custos. Assim, técnicos, engenheiros, mantenedores e equipes externas trabalham com mais mobilidade, controle e informações disponíveis ao longo de toda a operação.

Visão geral

Simplifique a gestão da manutenção
O módulo de manutenção simplifica a organização das atividades de manutenção. Ele permite automatizar a programação preventiva, reduzir o tempo de resposta a falhas e eliminar gargalos de comunicação, pois cada tarefa é organizada com precisão, incluindo checklists, histórico dos equipamentos e materiais necessários.

Otimize a produtividade dos técnicos
O sistema gera ordens de serviço automaticamente, permitindo que os técnicos recebam tarefas detalhadas com atualizações em tempo real. Ele otimiza a alocação de recursos, como peças de reposição e técnicos qualificados, garantindo a execução eficiente das tarefas, sem interrupções.

Garanta uma prestação de serviços contínua
Indicadores e relatórios em tempo real apoiam uma gestão orientada por dados. Os gestores podem tomar decisões mais assertivas, aumentar a eficiência e reduzir os custos operacionais, transformando dados da manutenção em ações práticas.

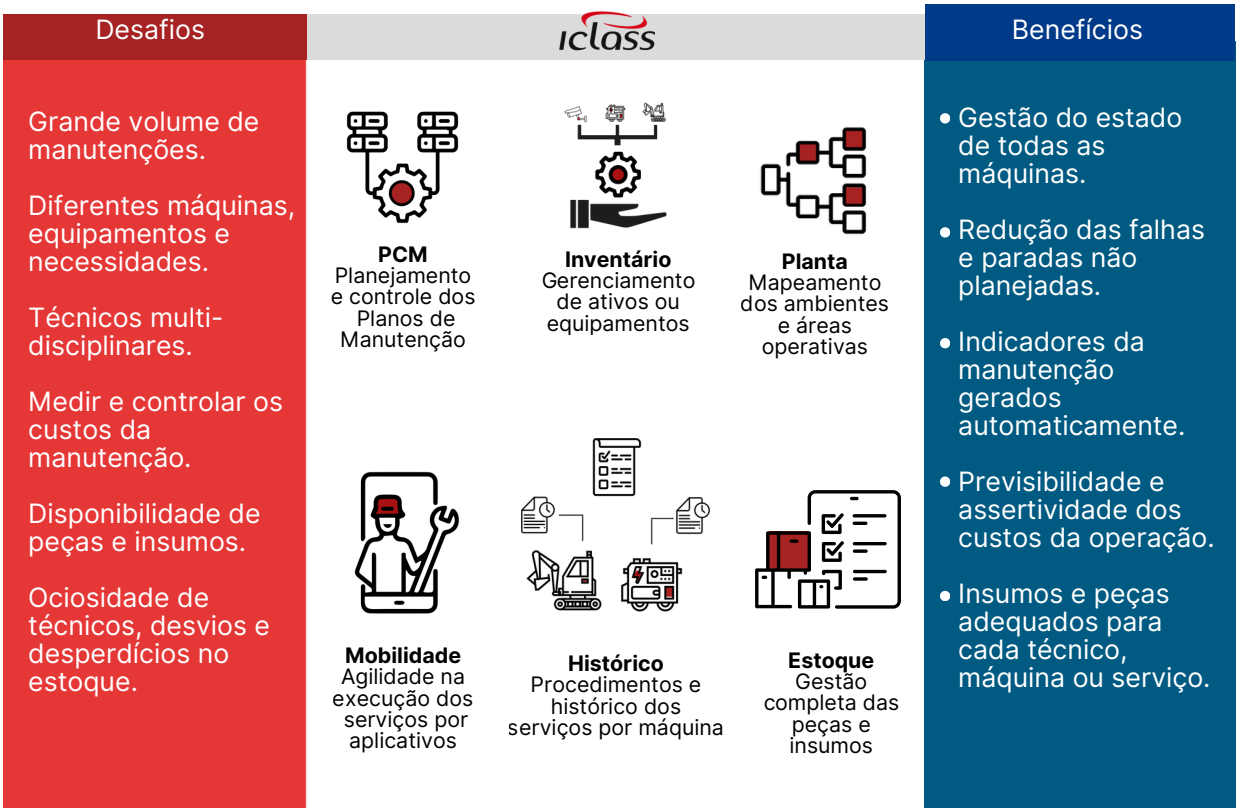


A IClass é ofertada em 2 módulos

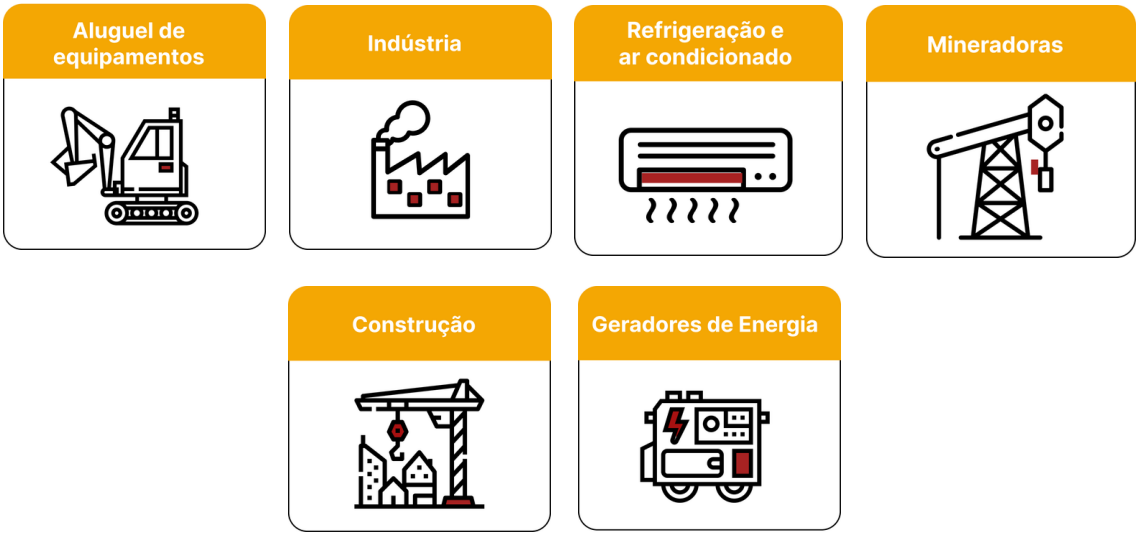


CMMS

A solução de CMMS da plataforma IClass auxilia as empresas que necessitam manutenir equipamentos e máquinas de diversos portes ou características. A solução permite que os gestores e engenheiros cadastrem todos os planos de manutenção em uma visão detalhada dos equipamentos que estão sob sua supervisão e acompanhem a operação de cada equipamento. Os principais indicadores da engenharia da manutenção são apresentados na plataforma que consolida em dashboards os eventos e estados dos equipamentos supervisionados. **Os principais módulos da gestão de manutenção são:**



São diversos segmentos que usam a solução de CMMS da IClass. Empresas que mantém um parque de equipamentos necessitam de uma solução para auxiliar na manutenção das suas máquinas com o intuito de reduzir o downtime de sua operação.



Field Service

A solução de Field Service da plataforma IClass FS auxilia as empresas que executam serviços externos por equipes, técnicos ou empresas terceirizadas. A solução disponibiliza funcionalidades que auxiliam os gerentes e supervisores a gerenciar todo o ciclo do serviço desde a sua criação, definição do executor da atividade, programação, execução e faturamento. **Os principais módulos da gestão de serviços externos são:**

Desafios

- Grande volume de serviços.
- Agendar de forma assertiva os serviços com os clientes.
- Definir as rotas otimizadas para cada técnico.
- Agilidade para realização de cobranças.
- Separação do estoque necessário para cada serviço.
- Medir e controlar os custos dos contratos.

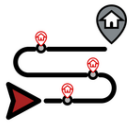
iClass



Agendamento
Exibição dos dias e horários disponíveis de toda força de trabalho de forma inteligente



Capacidade de atendimento
Alocar a quantidade certa de serviços para cumprir o agendamento sem ociosidade



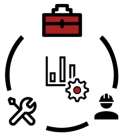
Roteirização dos serviços
Algoritmos para otimizar as rotas de todos os técnicos e todos os serviços de uma só vez.



Mobilidade
Troca de informações ágil pelo aplicativo das equipes (checklists, fotos, assinaturas)



Estoque
Gestão completa das peças, insumos e do estoque em trânsito



Visão Online
Gestão pró-ativa através de mapas e dashboards, que exibem equipes e serviços

Benefícios

- Aumento dos serviços executados com a mesma equipe externa.
- Rotas otimizadas que reduzem gastos com deslocamento.
- Aumento da solução do serviço na 1a visita.
- Eficiência no uso e controle do estoque em trânsito.

São diversos segmentos que usam a solução de Field Service da IClass. Todo o setor de pós-vendas ou de serviços de uma empresa pode obter os benefícios do uso deste módulo.

Telecom/ Provedores de internet



Assistência Técnica



Indústria (Setor de Pós-Venda)



Manutenção de elevadores



Facilities



Utilities



Monitoramento e CFTV



Funcionalidades

PCM — Planejamento e Controle da Manutenção

Planeje, programe e acompanhe manutenções com mais eficiência.

O módulo de PCM do IClass FS permite estruturar planos de manutenção de acordo com cada equipamento, modelo, local ou necessidade operacional. As ordens de serviço podem ser programadas com antecedência, distribuídas para os responsáveis e acompanhadas até a conclusão.

Com as informações centralizadas, a empresa reduz atividades emergenciais, melhora a utilização dos recursos e aumenta a disponibilidade dos equipamentos.

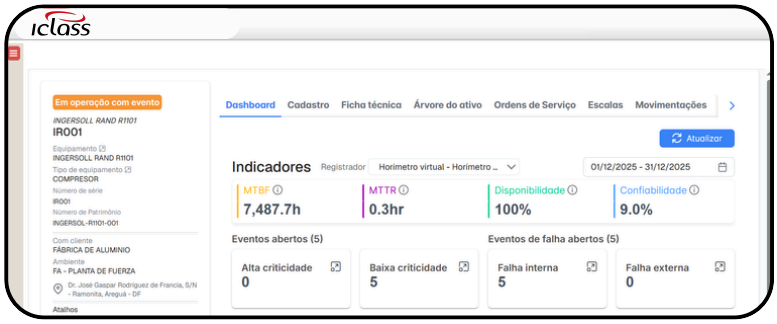


Principais possibilidades:

- Criação de planos de manutenção por equipamento;
- Programação de atividades preventivas e recorrentes;
- Geração e acompanhamento de ordens de serviço;
- Organização das cargas de trabalho;
- Controle de prazos, responsáveis e situações;
- Acompanhamento do planejamento e da execução;
- Integração dos registros de manutenção com o seu ERP

Inventário — Gestão de ativos e equipamentos

Mantenha as informações técnicas organizadas e acessíveis.



O IClass FS permite criar um inventário estruturado de máquinas, equipamentos, componentes e demais ativos envolvidos na operação. Cada item pode possuir seus próprios dados técnicos, localização, condição operacional e histórico de intervenções.
Essa visão centralizada facilita a identificação dos equipamentos, melhora o planejamento das manutenções e proporciona maior controle sobre todo o parque de ativos.

Principais possibilidades:

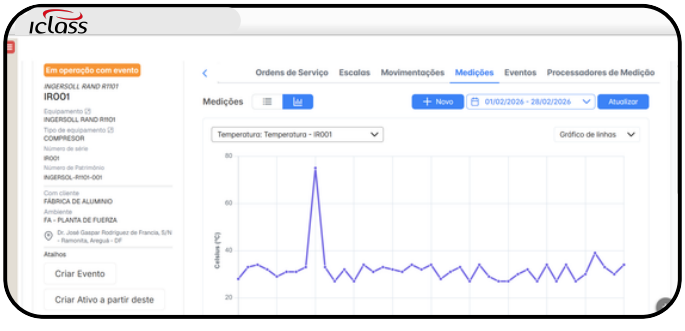
- Cadastro técnico de máquinas e equipamentos;
- Organização dos ativos por unidade, área ou categoria;
- Identificação de modelos, fabricantes e números de série;
- Acompanhamento da localização e da situação operacional;
- Associação de planos e ordens de serviço aos equipamentos;
- Acesso ao histórico individual de cada ativo;
- Integração das informações com o seu ERP

Medições (IOT), procedimentos e serviços por equipamento

Veja tudo o que já aconteceu com cada ativo.

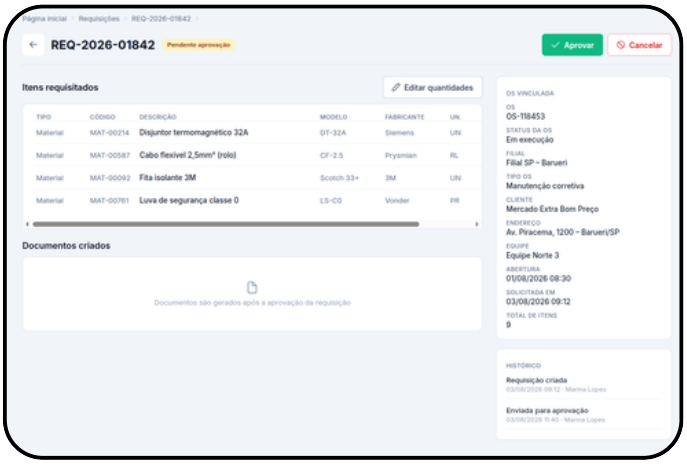
O IClass FS mantém os registros das medições e indicadores das máquinas, e dos procedimentos e serviços realizados ao longo da vida útil dos ativos. Medições de cada equipamento, falhas identificadas, procedimentos executados, componentes substituídos, tempos de atendimento e demais informações permanecem disponíveis para consulta.

Esse histórico ajuda a equipe a identificar problemas recorrentes, padronizar procedimentos e tomar decisões mais seguras sobre reparos, substituições e novos planos de manutenção.



Principais possibilidades:

- Histórico individual por máquina ou equipamento;
- Medições como horímetros, temperatura ou qualquer medição da máquina;
- Coleta de diversas formas incluindo a integração com sensores (IOT);
- Consulta aos procedimentos já executados;
- Rastreamento das peças substituídas;
- Identificação de falhas recorrentes;
- Análise dos tempos de atendimento e indisponibilidade;
- Preservação do conhecimento técnico da operação;
- Suporte aos indicadores de engenharia de manutenção.



Estoque — Gestão integrada de peças e materiais

Controle os materiais necessários para cada manutenção.

O IClass FS permite acompanhar o estoque disponível nas unidades, depósitos e equipes em campo. Durante a execução da ordem de serviço, os materiais utilizados podem ser associados ao atendimento, ao equipamento e ao técnico responsável.
Integrado ao seu ERP, o fluxo melhora a rastreabilidade das movimentações, registra automaticamente de acordo com a necessidade de cada operação os documentos de saída de estoque no ERP, fornecendo um controle completo dos custos de manutenção de cada máquina da operação.

Principais possibilidades:

- Consulta aos estoques disponíveis;
- Reserva de materiais para ordens de serviço;
- Transferências entre depósitos e técnicos;
- Registro do consumo durante o atendimento;
- Associação das peças ao equipamento atendido;
- Requisição de materiais de forma integrada ao seu ERP
- Rastreamento das movimentações;
- Integração das informações de estoque e custos com o seu ERP

Gestão de Ordens de Serviço — Controle da operação em campo

Organize, distribua e acompanhe cada serviço executado pela equipe externa.

Com o IClass FS, as ordens de serviço concentram as informações necessárias para orientar a execução das atividades em campo. Cada atendimento pode reunir dados do cliente, local, equipamento, responsável, prazo, procedimentos, materiais e informações necessárias para a realização do serviço.

As ordens podem ser distribuídas para os técnicos responsáveis e acompanhadas ao longo de toda a execução, permitindo que a gestão tenha uma visão mais clara dos serviços programados, em andamento, concluídos ou pendentes.

Durante o atendimento, a equipe registra diretamente pelo aplicativo as atividades realizadas, horários, materiais utilizados, fotos, documentos, evidências e demais informações definidas pela operação. Esses dados retornam para a gestão, ampliando a rastreabilidade e reduzindo a dependência de controles paralelos.



Principais possibilidades:

- Criação e organização de ordens de serviço, vinculadas a clientes, locais e equipamentos;
- Definição de responsáveis, datas, horários e prazos;
- Distribuição das ordens para técnicos e equipes externas;
- Acesso e acompanhamento das ordens de serviço pelo aplicativo;
- Utilização de checklists, formulários e procedimentos durante a execução;
- Registro de início, término, tempos, ocorrências e pendências do atendimento;
- Inclusão de fotos, documentos e outras evidências;
- Apontamento de peças e materiais utilizados;
- Manutenção do histórico dos serviços realizados;
- Integração das informações da operação com os sistemas de gestão da empresa.



Mobilidade — Execução de serviços pelo aplicativo

Agilidade e padronização para as equipes em campo.

Por meio do aplicativo do IClass FS, os técnicos recebem as ordens de serviço, consultam informações dos equipamentos e seguem os procedimentos definidos pela empresa. Durante o atendimento, podem registrar atividades, tempos, evidências e materiais utilizados.

Mesmo em locais sem conexão com a internet, o aplicativo pode apoiar a continuidade da operação, sincronizando as informações quando a conexão estiver disponível.

Principais possibilidades:

- Recebimento de ordens de serviço pelo aplicativo;
- Consulta aos dados e ao histórico dos equipamentos;
- Execução de checklists e procedimentos técnicos;
- Registro de horários e atividades realizadas;
- Inclusão de fotos, documentos e evidências;
- Apontamento das peças e dos materiais utilizados;
- Funcionamento em modo offline;
- Sincronização das informações coletadas em campo.

Mais controle sobre toda a manutenção

Planejamento, execução e rastreabilidade para operações de manutenção integradas aos principais ERPs do mercado



Mais disponibilidade

Planejamentos consistentes ajudam a reduzir paradas inesperadas e manter os equipamentos disponíveis.

Rastreabilidade completa

Serviços, procedimentos e peças permanecem associados ao equipamento atendido.

Execução padronizada

As equipes seguem planos, ordens de serviço e procedimentos definidos pela engenharia de manutenção.

Estoque sob controle

Peças e materiais acompanhados desde o depósito no equipamento.

Leve mais controle e inteligência para a sua manutenção

Conecte planejamento, ativos, técnicos, históricos e estoques ao seu ERP

Perguntas frequentes

01 Como o IClass FS estrutura o planejamento e a programação da manutenção por ativo?

O IClass FS permite estruturar planos de manutenção considerando o tipo de equipamento, modelo, localização ou necessidade operacional. A partir dessa organização, atividades preventivas e recorrentes podem ser programadas, transformadas em ordens de serviço, distribuídas aos responsáveis e acompanhadas até sua conclusão. O planejamento também contempla cargas de trabalho, prazos e situação das atividades, permitindo relacionar o que foi planejado com o que efetivamente foi executado. Essas informações contribuem para reduzir intervenções emergenciais e ampliar a disponibilidade dos equipamentos.

02 Como o IClass FS organiza ativos em operações com múltiplas unidades, áreas e equipamentos próprios ou de clientes?

Os ativos podem ser estruturados por categoria, localização, e características técnicas. Cada equipamento pode manter informações como fabricante, modelo, número de série, condição operacional e histórico individual de intervenções. Também é possível relacionar cada ativo aos seus respectivos planos de manutenção e ordens de serviço, preservando a rastreabilidade mesmo em operações com grande quantidade de equipamentos distribuídos entre diferentes locais ou clientes.

03 Como a estrutura de planta ajuda a organizar operações de manutenção mais complexas?

O IClass FS permite representar a estrutura operacional por endereços, setores, linhas produtivas e outras áreas de manutenção, associando os equipamentos aos locais onde estão instalados. Essa hierarquia facilita a localização dos ativos, o planejamento das intervenções por área e a análise das ocorrências de manutenção de acordo com o ambiente operacional.

04 Como a execução das ordens de serviço é padronizada para as equipes de manutenção?

As ordens de serviço disponibilizadas aos técnicos podem reunir informações do equipamento, histórico, procedimentos e atividades previstas para a intervenção. Durante a execução, a equipe pode seguir checklists e procedimentos técnicos, registrar horários, atividades, materiais utilizados e incluir fotos, e outras evidências. Esses registros retornam para a gestão e permanecem vinculados ao atendimento e ao equipamento, contribuindo para padronizar a execução e preservar o conhecimento técnico gerado em campo.

05 Como o IClass FS mantém a operação de manutenção em locais com conectividade limitada?

O aplicativo pode apoiar a execução das atividades em modo offline, permitindo a continuidade do trabalho em locais onde a conexão com a internet é limitada ou indisponível. As informações registradas durante a execução são posteriormente sincronizadas quando a conectividade estiver disponível. Dessa forma, a operação em campo pode continuar sem depender permanentemente de uma conexão ativa, mantendo os registros necessários para posterior consolidação na gestão.

06 Como o histórico técnico do ativo pode apoiar análises de falhas e decisões de manutenção?

O histórico do equipamento pode reunir manutenções preventivas e corretivas, falhas identificadas, procedimentos executados, componentes substituídos, responsáveis, tempos de atendimento, períodos de indisponibilidade e evidências coletadas. A concentração dessas informações permite identificar ocorrências recorrentes, consultar intervenções anteriores e avaliar o comportamento do equipamento ao longo do tempo. Esses dados também fornecem suporte para indicadores da engenharia da manutenção (MTTR, MTBF, dentre outros), que apoiam decisões relacionadas a novos planos, reparos ou substituições.



Quem Somos

- Empresa fundada em 1998;
- Linhas de produtos com expertise em mobilidade;
- Mais de 500 clientes implantados no Brasil, e em outros países da América Latina como Argentina, Colômbia, México, Chile, Peru, Equador e Paraguai;
- Oferta 100% Cloud.

Presente em diversos países

Com mais de 25 anos de experiência em soluções de mobilidade e tecnologia para diversos segmentos e empresas de diferentes portes.



iclass
www.iclass.com.br

+55 (21) 99415-7494
Av. Rio Branco, 147, sala 1806, Centro
20040-006 Rio de Janeiro - RJ

/iclass-sistemas
/iclass-consultoria/
contato@iclass.com.br